



# 2020

Avaliação Institucional Geral

# ÍNDICE

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>DADOS INSTITUCIONAIS .....</b>	<b>3</b>
<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....</b>	<b>6</b>
<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>8</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>9</b>
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	10
Responsabilidade Social da Instituição.....	13
Comunicação com a Sociedade.....	16
Políticas de Pessoal.....	19
Organização e Gestão da Instituição .....	22
Infraestrutura Física .....	25
Política de Atendimento aos Discentes .....	28
<b>PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS .....</b>	<b>30</b>

# APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte - FCRN dispõe da representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como determina o art. 20, inciso IV da lei de nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que reza que cada IES deve compor sua comissão própria de avaliação com os seguintes seguimentos: docente, discente, técnico-administrativo e de representantes da sociedade civil organizada. A principal finalidade dessa comissão é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Pretendendo a melhoria da qualidade do Ensino Superior no Brasil e a fim de assegurar os dispositivos do art. 9º da lei de nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB), foi instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. O SINAES tem como objetivo suscitar a melhoria da qualidade do ensino superior, acompanhar a expansão da sua oferta, além de fomentar o aprofundamento do compromisso das instituições de ensino superior, levando a uma reflexão sobre os seus compromissos e as suas responsabilidades sociais.

A avaliação interna deve ser sempre um processo contínuo, por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados das atividades que desenvolve, para melhorar a qualidade educativa e alcançar as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Sendo assim, o objetivo do processo avaliativo é, por conseguinte, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FCRN, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades. O processo avaliativo visa também proporcionar uma reflexão, sobre adequação da infraestrutura oferecida pela IES em razão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste documento é apresentar o relatório anual da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte, em cumprimento ao dispositivo na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

# DADOS INSTITUCIONAIS

**Nome da IES:** Faculdade Católica do Rio Grande do Norte - FCRN Código: 4847

**Caracterização da IES:** Instituição Privada sem Fins Lucrativos.

**Estado:** Rio Grande do Norte – RN

**Município:** Mossoró

**Mantenedora:** ASSOCIAÇÃO SANTA TERESINHA DE MOSSORÓ - ASTM

**Mantida:** FACULDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

**Endereço:** Praça Dom João Costa, 511, Santo Antônio. CEP: 59611-120 – MOSSORÓ/RN.

## MISSÃO

A FCRN tem como MISSÃO educar para a cidadania, a verdade e a justiça, formando uma consciência mais profunda do sentido do ser humano no mundo, à luz dos princípios evangélicos e da ética cristã.

## VISÃO

Consolidar-se como organização educacional de excelência acadêmica pelos padrões de qualidade e compromisso social do seu Projeto Político-Pedagógico, e por uma atuação empreendedora voltada para contemplar os interesses regionais de forma sustentável, articulada com o desenvolvimento global e com os valores cristãos.

## ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

### **Presidente da Associação Santa Teresinha de Mossoró - ASTM**

Dom Mariano Manzana (Bispo Diocesano)

### **Diretor Geral**

Prof. Me. Pe. Charles Lamartine de Sousa Freitas

### **Vice-Diretor**

Pe. Flávio Augusto Forte Melo

### **Diretor Administrativo-Financeiro**

Pe. Demétrio de Freitas Júnior

### **Diretora Acadêmica**

Profª. Me. Érika Fernandes Benjamim

Coordenadores de curso:

**Administração** - Profª. Me. Mércia Cristiley Barreto Viana

**Ciências Contábeis** - Profª. Me. Antônia Wigna de Almeida Ribeiro

**Direito** - Prof. Me. Julio Thalles De Oliveira Andrade

**Fisioterapia** - Prof. Me. Moisés Costa do Couto

**Gastronomia** - Prof. Me. Bárbara Lima Rocha

**Nutrição** - Prof. Me. Bárbara Lima Rocha

**Psicologia** - Profª. Drª. Kalyana Cristina Fernandes de Queiroz

**Teologia** - Prof. Me. Pe. José Alves Paiva Junior

## ATOS LEGAIS DA MANTIDA

### Credenciamento da Faculdade

---

Portaria nº 584, de 17 de junho de 2009, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 18 de junho de 2009.

### Bacharelado em Administração

---

Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017.
-------------	--

### Bacharelado em Ciências Contábeis

---

Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
-------------	---

### Bacharelado em Direito

---

Autorização	Portaria nº 513, de 09/07/2018, publicada no DOU de 24/07/2018.
-------------	---

### Bacharelado em Fisioterapia

---

Autorização	Portaria nº 769, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
-------------	---

### Tecnológico em Gastronomia

---

Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017.
-------------	--

### Bacharelado em Nutrição

---

Autorização	Portaria nº 1253, de 07/12/2017, publicada no DOU de 11/12/2017.
-------------	--

### Bacharelado em Psicologia

---

Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
-------------	---

### Bacharelado em Teologia

---

Autorização	Portaria nº 839, de 25/06/2009, publicada no DOU de 26/06/2009.
-------------	---

Reconhecimento	Portaria nº 69, de 29/01/2015, publicada no DOU de 30/01/2015.
----------------	--

Renovação	Portaria nº 268 de 03/04/2017, publicada no DOU de 04/04/2017.
-----------	--

Renovação	Portaria n 206 de 25/06/2020, publicação no DOU nº 128 em 7/7/2020.
-----------	---

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Faculdade Católica do Rio Grande do Norte, desde o seu credenciamento, realiza a sua Autoavaliação Institucional resguardando as orientações da lei de nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. O objetivo principal dessa lei é garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º, incisos VI, VIII e IX, da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

Conforme o art.11 da Lei 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA, com a função de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações, a fim de que, por meio delas, as instituições de ensino superior possam reavaliar tanto a prática de ensino desenvolvida, quanto todos os seguimentos que compõem a IES. A comissão também segue as orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaboradas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O PDI da IES, no item 9.5, do capítulo I: disposições preliminares tratam do regulamento da comissão própria de avaliação da FCRN. A resolução do CONSEP nº 01/2006 instituiu a comissão própria de avaliação.

A partir das orientações dos órgãos normalizadores da educação superior, a comissão própria de avaliação da FCRN, é formada pelos seguintes membros:

**CORPO DOCENTE** Iriane Teresa de Araújo (Presidente)  
Raniela Ricarte Freitas Sampaio

**CORPO DISCENTE** Leidiane Fernandes de Souza  
Luciana Fernandes Queiroz Amorim

**CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** Adriana de Lima Teixeira  
Daniel de Medeiros Veras

**SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA** Francisca de Fátima Araújo Oliveira  
Francisco Canindé Maia

## ATRIBUIÇÕES DA CPA

A CPA compete à condução dos processos internos de avaliação da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP, com as seguintes atribuições, de acordo com o PDI:

- I. Elaborar e propor alterações no programa de avaliação institucional em conformidade com a legislação vigente;
- II. Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- III. Organizar os processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;
- IV. Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento;
- V. Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- VI. Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela Faculdade Católica do Rio Grande do Norte;
- VII. Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação;
- VIII. Submeter no devido prazo, à aprovação da Diretoria, o relatório de atividades do ano findo;
- IX. Realizar reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Diretor.

# METODOLOGIA

## UNIVERSO DE PESQUISA

O universo da pesquisa contempla os alunos dos cursos de graduação, o corpo docente, e o corpo de funcionários técnico-administrativos que constituem a faculdade. Totalizaram 1085 respondentes, sendo: 56 docentes, 1021 discentes e 8 técnico-administrativos.

## INSTRUMENTOS

Na avaliação, foram apresentadas questões gerais e específicas, elaboradas pelos Membros da CPA, envolvendo 7 das 10 dimensões que contemplam os 5 eixos da Avaliação Institucional, como reza o art. 2º, inciso I, da lei 10.861: "avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos".

Os instrumentos de autoavaliação foram aplicados através do preenchimento de questões fechadas e abertas, elaborados pela CPA. O questionário disponibilizado procurou buscar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI e sua relação com as políticas de ensino, pesquisa e extensão dentro do sentido de expansão da IES. A CPA, em 2020, avaliou alguns eixos que contemplam as dimensões estabelecidas na Lei do SINAES nº 10.861/2004. Tais eixos são:

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

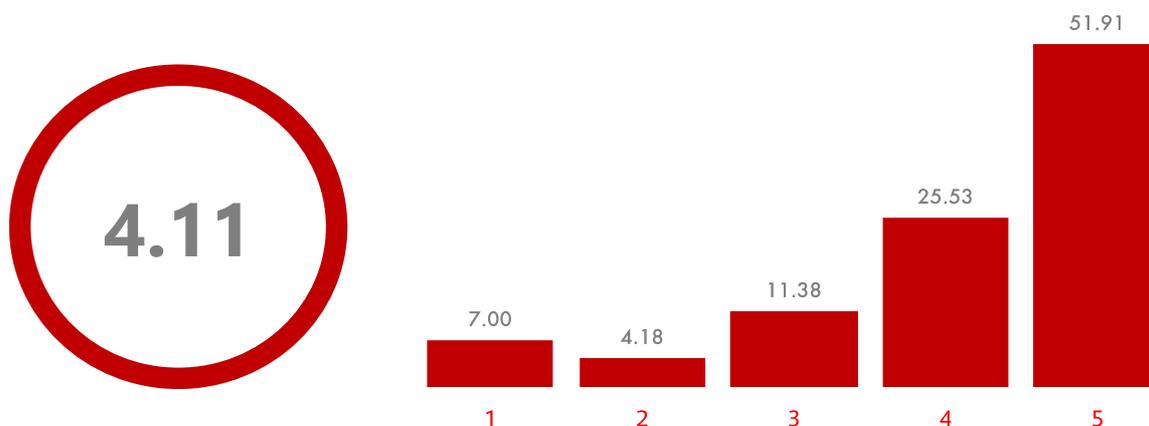
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

# RESULTADOS



Durante o mês de dezembro, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte aplicou a pesquisa de avaliação geral exclusivamente *online*. Na oportunidade, discentes, docentes e técnicos foram orientados quanto aos critérios estabelecidos pela pesquisa.

A avaliação consistia em um questionário de múltipla escolha, envolvendo perguntas acerca das dimensões estabelecidas pelo SINAES. As respostas baseavam-se em uma escala gradual de concordância e discordância, onde: 1 - discordo totalmente/Péssimo, 2 - discordo parcialmente/Ruim, 3 - nem discordo, nem concordo/Regular, 4 - concordo parcialmente/Bom, 5 - concordo totalmente/Excelente e  $\emptyset$  – Desconheço/não se aplica.

O gráfico ilustrado acima representa, em porcentagem, as médias de todas as respostas obtidas. Baseando-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC, um conceito geral da instituição (citado acima) foi estabelecido. O valor foi calculado com a seguinte fórmula:

$$\text{CONCEITO} = [(V_1 \times 1) + (V_2 \times 2) + (V_3 \times 3) + (V_4 \times 4) + (V_5 \times 5)]$$

Onde V = % das respostas específicas para um peso específico (transformada em número natural). As respostas específicas para cada dimensão seguem-se adiante.

# 02

## Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

2.71

3.18

12.14

27.67

54.30

**4.28**

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**NOTA**

### Ações Programadas

### Ações Executadas

Trote solidário (início de cada semestre no Instituto Amantino Câmara);

Trote solidário (início de cada semestre no Instituto Amantino Câmara);

Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;

Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;

Projeto de pesquisa - Pesquisa na academia: uma perspectiva multidisciplinar (FCRN/UFERSA);

Projeto de pesquisa - Pesquisa na academia: uma perspectiva multidisciplinar (FCRN/UFERSA);

Planejamento para o II CONCED (Online);

Planejamento para o II CONCED (Online);

Projeto de Pesquisa LIGA/UFERSA/FCRN;

Projeto de Pesquisa LIGA/UFERSA/FCRN;

Lançamento do PROPEC (Programa de Pesquisa e Extensão da Católica do RN).

Lançamento do PROPEC (Programa de Pesquisa e Extensão da Católica do RN).

## Visão do Docente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Plano de Ensino	3.96	3.47	15.76	24.88	51.93	4.17
Políticas de Incentivo à Pesquisa	5.88	5.48	14.96	24.13	49.55	4.06
Políticas de Incentivo à Extensão	6.54	6.14	15.29	26.56	45.47	3.98
Composição curricular do curso	3.27	2.58	9.52	22.02	62.60	4.38
Monitoria	7.05	6.42	18.24	23.83	44.46	3.92
Representatividade discente nos colegiados	5.76	6.07	15.71	25.76	46.70	4.02
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>5.41</b>	<b>5.03</b>	<b>14.91</b>	<b>24.53</b>	<b>50.12</b>	<b>4.09</b>

### Potencialidades

- Plano de ensino
- Composição curricular do curso

### Fragilidades

- Políticas de incentivo à Pesquisa e Extensão
- Monitoria

### Sugestões

- Adotar medidas para aprimorar a monitoria, e permitir contribuição mais significativa do colegiado referente às decisões do curso.
- Aplicar diferentes metodologias de ensino para aulas remotas.
- Aprimorar o projeto das disciplinas "Integra", tornando-as mais significativas para a grade curricular do curso.
- Trazer mais metodologias práticas, visando a capacitação do aluno para o mercado de trabalho.
- Abrir editais com remuneração para monitoria e alunos com melhores desempenhos acadêmicos.
- Garantir maior suporte da Coordenação de Pesquisa e Extensão referente aos projetos elaborados de todos os cursos.
- Organizar corpo docente com dedicação para projetos de pesquisa, extensão e trabalhos de conclusão de curso (TCC)
- Criação de um Núcleo de Estágio, com editais atualizados para projetos de pesquisa e extensão.

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Plano de Ensino	0.00	0.00	3.57	26.79	69.64	<b>4.66</b>
Políticas de Incentivo à Pesquisa	0.00	5.36	14.29	42.86	37.50	<b>4.13</b>
Políticas de Incentivo à Extensão	0.00	0.00	16.07	30.36	53.57	<b>4.38</b>
Composição curricular do curso	0.00	0.00	3.57	23.21	73.21	<b>4.70</b>
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>0.00</b>	<b>1.34</b>	<b>9.38</b>	<b>30.80</b>	<b>58.48</b>	<b>4.46</b>

### Potencialidades

- Plano de ensino
- Composição curricular do curso

### Fragilidades

- Políticas de incentivo à pesquisa

### Sugestões

- Buscar incentivar mais os professores a desenvolver pesquisa e extensão, desenvolvendo grupos de pesquisa, facilitando o reconhecimento de projetos, remunerando melhor os professores, e talvez criar algum programa de reconhecimento/bonificação para desenvolvimento do Lattes, a fim de gerar maior engajamento dos professores e, conseqüentemente, alunos na pesquisa acadêmica, levando o nome da faculdade a nível nacional e internacional no campo da produção intelectual.

# 03

## Responsabilidade Social da Instituição

3.09

1

2.91

2

10.27

3

24.66

4

59.07

5

4.34

NOTA

### Ações Programadas

Consolidar as práticas do Núcleo de Responsabilidade Social com caráter de promover a articulação ensino-extensão, através de programas, projetos e ações de responsabilidade social que contemplem temáticas sobre Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social, Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial, Educação Ambiental, Apoio à Memória e Patrimônio Cultural com as ações:

- Trote Solidário "Boas-vindas aos Calouros"
- Católica Sustentável
- Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco
- Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara
- A praia é para todos

### Ações Executadas

- Trote Solidário integra os alunos calouros e veteranos por meio de ações de solidariedade. Destinado a desenvolver habilidades e atitudes favoráveis à inclusão dos idosos do abrigo Amantino Câmara, estimulando-os a uma consciência cidadã para que ajudem outras pessoas e sejam, futuramente, profissionais justos, éticos e solidários. Ele foi realizado no primeiro mês de aula do ano de 2020 com arrecadação de fraldas geriátricas.
- Católica Sustentável tem o intuito de provocar discussões e intervenções sobre conscientização ambiental pela FCRN, e visa criar condições favoráveis para garantir o envolvimento e participação da comunidade acadêmica, utilizando-se de ações que objetivam melhorar a qualidade de vida e orientar o uso racional dos recursos naturais. Em 2020 houve uma edição e foi suspenso considerando o isolamento social.
- Católica em Ação/Viva Rio Branco: Promover prática profissional aos alunos dos cursos de graduação da FCRN através de recreação lúdica com crianças, atendimento psicológico, avaliação física e orientações fisioterapêuticas à população beneficiada. O referido projeto foi realizado duas vezes nos meses de fevereiro e março, contudo foi interrompido considerando o isolamento social provocado pela Pandemia.
- Os Projetos "Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara" e "A praia é para todos" não puderam ser executados por consequência da Pandemia.

## Visão do Discente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	7.10	5.71	20.45	23.36	43.38	3.90
Acessibilidade e inclusão social	5.57	3.81	12.68	23.61	54.33	4.17
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	6.39	6.17	17.29	25.66	44.49	3.96
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	6.28	4.87	15.04	22.94	50.87	4.07
Incentivo à produção artística da região	5.76	4.80	15.88	22.28	51.28	4.09
Recursos utilizados para garantir a continuidade do ensino e aprendizagem	6.69	5.69	14.17	27.74	45.71	4.00
Medidas de prevenção adotadas no combate à COVID-19 nas áreas comuns	5.56	6.92	12.62	20.49	54.41	4.11
Medidas de prevenção adotadas no combate à COVID-19 nas salas de aula e laboratórios	6.10	6.53	12.63	21.19	53.56	4.10
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>6.18</b>	<b>5.56</b>	<b>15.10</b>	<b>23.41</b>	<b>49.75</b>	<b>4.05</b>

### Potencialidades

- Sem comentários

### Fragilidades

- Participação no desenvolvimento econômico e social da região
- Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental

### Sugestões

- Devido à situação de pandemia global, a Instituição poderia ter trazido ações e posicionamentos mais humanizados e acolhedores referentes às condições acadêmicas e pessoais dos discentes (ex. reajustes diferenciados nas mensalidades, pronunciamentos empáticos, etc).
- Promover o Católica em Ação durante a pandemia, por meio de lives culturais, rodas de conversas, momentos de alongamento, etc.
- Investir em atividades esportivas.
- Reforçar medidas preventivas contra a COVID-19 durante as aulas presenciais.
- Reavaliar posturas éticas por parte da equipe de segurança.

## Visão do Docente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Acessibilidade e inclusão social	0.00	0.00	7.27	27.27	65.45	4.58
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	0.00	0.00	9.26	29.63	61.11	4.52
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	0.00	0.00	8.16	28.57	63.27	4.55
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	0.00	0.00	8.00	20.00	72.00	4.64
Incentivo à produção artística da região	0.00	1.82	5.45	20.00	72.73	4.64
Medidas de prevenção adotadas no combate à COVID-19 nas áreas comuns	0.00	0.00	0.00	26.92	73.08	4.73
Medidas de prevenção adotadas no combate à COVID-19 nas salas de aula e laboratórios	0.00	0.00	0.00	28.95	71.05	4.71
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>0.00</b>	<b>0.26</b>	<b>5.45</b>	<b>25.91</b>	<b>68.38</b>	<b>4.62</b>

### Potencialidades

- Acessibilidade e inclusão social
- Incentivo à preservação do patrimônio cultural
- Incentivo à produção artística da região

### Fragilidades

- Sem comentários

### Sugestões

- Aprimorar as medidas de prevenção à COVID em todos os turnos (principalmente o noturno)
- Que a instituição valide as dificuldades dos docentes frente à condição atual de ensino remoto.

# 04

## Comunicação com a Sociedade

3.00	2.53	11.04	22.94	60.49	<b>4.35</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>NOTA</b>

### Ações Programadas

- Atualização do site institucional
- Planejamento de mídias sociais
- Planejamento de ações comerciais
- Cobertura de eventos internos e externos
- Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação
- Produção de artes on-line e off-line
- Modernização do site institucional
- Produção de vídeos institucionais
- Gerenciamento de ações para comunicação organizacional
- Assessoria de Comunicação

### Ações Executadas

- Atualização do site institucional
- Planejamento de mídias sociais
- Planejamento de ações comerciais
- Cobertura de eventos internos e externos
- Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação
- Produção de artes on-line e off-line
- Modernização do site institucional
- Produção de vídeos institucionais
- Gerenciamento de ações para comunicação organizacional
- Assessoria de Comunicação

## Visão do Discente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	3.92	3.71	9.14	20.28	62.95	<b>4.35</b>
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos, etc)	4.98	4.78	12.45	22.91	54.88	<b>4.18</b>
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	5.88	4.46	16.73	23.73	49.19	<b>4.06</b>
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4.82	4.30	15.78	26.13	48.98	<b>4.10</b>
Feedback da Ouvidoria às solicitações/dúvidas	8.14	5.83	19.58	22.33	44.11	<b>3.88</b>
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>5.55</b>	<b>4.62</b>	<b>14.74</b>	<b>23.08</b>	<b>52.02</b>	<b>4.11</b>

### Potencialidades

- Divulgação dos cursos ofertados

### Fragilidades

- Feedback da Ouvidoria

### Sugestões

- Organizar cuidadosamente calendário acadêmico e publicação de editais, evitando assim a divulgação tardia de eventos e inscrições.
- Aprimorar estrutura do site, facilitando a procura de informações, e tornando a navegação mais fluida.

# Visão do Docente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	0.00	0.00	0.00	14.29	85.71	4.86
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos, etc)	1.79	1.79	10.71	26.79	58.93	4.39
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	0.00	0.00	7.14	23.21	69.64	4.63
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	0.00	0.00	11.54	26.92	61.54	4.50
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>0.45</b>	<b>0.45</b>	<b>7.35</b>	<b>22.80</b>	<b>68.96</b>	<b>4.59</b>

## Potencialidades

- Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados
- Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição

## Fragilidades

- Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos, etc)

## Sugestões

- Sem comentários

# Visão do Docente

## Políticas de Pessoal

15.82

7.14

12.94

26.46

37.65

3.63

1

2

3

4

5

NOTA

### Ações Programadas

### Ações Executadas

Garantir a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente e de Pessoal Técnico-Administrativo.

Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade.

Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.

Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.

Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de Mestres e Doutores.

O Plano de Cargos e Carreira Docente foi institucionalizado e divulgado com a comunidade acadêmica e prezando pela garantia da sua efetividade.

Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade: o site [catolicadorn.com.br](http://catolicadorn.com.br) foi atualizado com design moderno e funcional.

Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica: os 8 cursos da Faculdade Católica do RN têm coordenadores mestres e doutores com formação específica na área.

Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos: essa meta não pode ser executada por consequência da Pandemia.

Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de Mestres e Doutores: 78% dos docentes são mestres e doutores.

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)	0.00	5.56	18.52	38.89	37.04	4.07
Aumento do valor hora/aula anual por meio do dissídio coletivo (sindical)	2.56	5.13	15.38	20.51	56.41	4.23
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>1.28</b>	<b>5.34</b>	<b>16.95</b>	<b>29.70</b>	<b>46.72</b>	<b>4.15</b>

### Potencialidades

- Sem comentários

### Fragilidades

- Sem comentários

### Sugestões

- Criar mais espaços interativos (físicos ou não) para os professores, sinto que o corpo docente é excelente, mas muitos ainda não se conhecem ou não se integram tanto, vejo a harmonia da equipe como um fator positivo para o desenvolvimento do trabalho geral e serve de suporte entre os trabalhadores, principalmente em épocas tão difíceis como a que estamos vivenciando.
- O constante diálogo entre os setores, cursos e quadro de funcionários poderá facilitar uma gestão democrática e propositiva.
- Considero que a mudança do plano de cargos e carreiras para o corpo docente implementado em 2020.2 fará com que os docentes que entrarem nesse novo modelo não criarão vínculos sólidos com a instituição. Esse modelo implementado, imitando as instituições e conglomerados privadas de educação superior (nacional e internacional), não deveria ser espelho.

## Visão do Técnico

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Atividades desenvolvidas dentro das atribuições para meu cargo	12.50	0.00	0.00	62.50	25.00	3.88
Orientações recebidas são claras para o desempenho de atividades	12.50	12.50	12.50	37.50	25.00	3.50
Conhecimento sobre os incentivos expressos no PDI para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	1.13
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional	75.00	12.50	0.00	12.50	0.00	1.50
Espaço físico adequado para o desenvolvimento de atividades	12.50	12.50	12.50	12.50	50.00	3.75
Materiais/equipamentos suficientes para a execução de tarefas	12.50	0.00	12.50	12.50	62.50	4.13
Satisfação com minhas atividades executadas na Instituição	0.00	12.50	25.00	25.00	37.50	3.88
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>30.36</b>	<b>8.93</b>	<b>8.93</b>	<b>23.21</b>	<b>28.57</b>	<b>3.11</b>

### Potencialidades

- Espaço físico e materiais disponíveis adequados para execução das atividades

### Fragilidades

- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários e PDI
- Orientações claras para desempenho de atividades
- Comunicação entre os setores da instituição

### Sugestões

- Alinhamentos periódicos, e objetivos, com a equipe técnica seriam bem vindos como forma de aproximar não só os membros da equipe, mas também a equipe da instituição.
- Deveria haver um planejamento anual que envolva todas as áreas da Faculdade, onde informações adversas, sugestões e ajustes possam ser compartilhadas.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos.

# 06

## Organização e Gestão da Instituição

15.49

4.77

9.19

24.75

45.80

**3.81**

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**NOTA**

### Ações Programadas

### Ações Executadas

Garantir a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente e de Pessoal Técnico-Administrativo.

Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade.

Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.

Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.

Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de Mestres e Doutores.

O Plano de Cargos e Carreira Docente foi institucionalizado e divulgado com a comunidade acadêmica e prezando pela garantia da sua efetividade.

Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade: o site [catolicadorn.com.br](http://catolicadorn.com.br) foi atualizado com design moderno e funcional.

Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica: os 8 cursos da Faculdade Católica do RN têm coordenadores mestres e doutores com formação específica na área.

Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos: essa meta não pode ser executada por consequência da Pandemia.

Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de Mestres e Doutores: 78% dos docentes são mestres e doutores.

## Visão do Docente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
A Política de Gestão da Instituição é democrática	0.00	1.82	10.91	21.82	65.45	4.51
A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional	0.00	0.00	6.12	30.61	63.27	4.57
A estrutura organizacional permite a comunicação e a integração entre os mais diversos segmentos da instituição	1.89	0.00	11.32	26.42	60.38	4.43
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>0.63</b>	<b>0.61</b>	<b>9.45</b>	<b>26.28</b>	<b>63.03</b>	<b>4.50</b>

### Potencialidades

- Política de gestão democrática
- Autonomia e reconhecimento dos Colegiados de Curso

### Fragilidades

- Sem comentários

### Sugestões

- Sem comentários

## Visão do Técnico

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Atividades desenvolvidas dentro das atribuições para meu cargo	12.50	0.00	0.00	62.50	25.00	3.88
Orientações recebidas são claras para o desempenho de atividades	12.50	12.50	12.50	37.50	25.00	3.50
Conhecimento sobre os incentivos expressos no PDI para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	1.13
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional	75.00	12.50	0.00	12.50	0.00	1.50
Espaço físico adequado para o desenvolvimento de atividades	12.50	12.50	12.50	12.50	50.00	3.75
Materiais/equipamentos suficientes para a execução de tarefas	12.50	0.00	12.50	12.50	62.50	4.13
Satisfação com minhas atividades executadas na Instituição	0.00	12.50	25.00	25.00	37.50	3.88
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>30.36</b>	<b>8.93</b>	<b>8.93</b>	<b>23.21</b>	<b>28.57</b>	<b>3.11</b>

### Potencialidades

- Espaço físico e materiais disponíveis adequados para execução das atividades

### Fragilidades

- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários e PDI
- Orientações claras para desempenho de atividades
- Comunicação entre os setores da instituição

### Sugestões

- Alinhamentos periódicos e objetivos com a equipe técnica seriam bem vindos, como forma de aproximar não só os membros da equipe, mas também dos outros setores da instituição.
- Deveria haver um planejamento anual que envolva todas as áreas da Faculdade, onde as informações possam ser compartilhadas, sugestões, ajustes.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos

# 07

## Infraestrutura Física

3-15

4-52

11-09

29-73

51-51

**4.22**

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**NOTA**

### Ações Programadas

### Ações Executadas

Construção do Almojarifado

Construção do Almojarifado

Construção da Clinica de Psicologia e  
Fisioterapia

Início da Obra da Clínica de Psicologia e  
Fisioterapia;

Construção da Pratica Jurídica

Início da Obra da Prática Jurídica

Compra de acervo para biblioteca

Aquisição de acervo para Biblioteca

Aquisição de equipamentos de segurança

Aquisição de Moveis para Biblioteca

Energia Solar

Ampliar o laboratório de Informática

## Visão do Discente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Portal do Aluno	4.65	5.64	12.67	24.55	52.48	4.15
Sistema de aula online (Google Meet)	7.70	6.61	14.22	25.17	46.30	3.96
Laboratórios da Área da Saúde	5.15	4.49	13.98	22.96	53.43	4.15
Laboratório de Informática	7.68	6.40	18.39	25.15	42.37	3.88
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>6.30</b>	<b>5.79</b>	<b>14.82</b>	<b>24.46</b>	<b>48.64</b>	<b>4.03</b>

### Potencialidades

- Sem comentários

### Fragilidades

- Sistema de aula online
- Laboratório de Informática

### Sugestões

- Aprimorar suporte técnico para professores quanto ao Hardware utilizado em aula.
- Implementação de treinamento para uso do Microsoft Office
- Criação de espaço de descanso para alunos de outras cidades.
- Expansão do corredor conectado à Sala Padre Mota.
- Elaboração de um aplicativo para celular o qual engloba serviços gerais e recursos do Portal do Aluno.

# Visão do Docente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Portal do Aluno	0.00	5.36	12.50	33.93	48.21	4.25
Sistema de aula online (Google Meet)	0.00	0.00	10.71	33.93	55.36	4.45
Laboratórios da Área da Saúde	0.00	4.55	0.00	40.91	54.55	4.45
Laboratório de Informática	0.00	3.13	6.25	31.25	59.38	4.47
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>0.00</b>	<b>3.26</b>	<b>7.37</b>	<b>35.00</b>	<b>54.37</b>	<b>4.40</b>

## Potencialidades

- Laboratórios da Área da Saúde
- Laboratório de Informática

## Fragilidades

- Sem comentários

## Sugestões

- Sugere-se um curso prático para utilização e otimização do Google Meet em sala de aula.

# 09

## Política de Atendimento aos Discentes

5-95

4-34

13-47

22-69

53-55

**4.14**

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**NOTA**

### Ações Programadas

### Ações Executadas

Ampliar a oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.

Consolidar e garantir a efetividade das ações do Núcleo de Inclusão e Acessibilidade da Instituição com o objetivo de promover acessibilidade atitudinal, arquitetônica, pedagógica, digital, comunicacional.

Criar e implementar um Programa de Desenvolvimento de Líderes com os representantes de turma

A ampliação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, bem como o Núcleo de Inclusão e Acessibilidade não foram efetivados por se tratar de ações planejadas, predominantemente, presencias as quais foram impossibilitadas pela Pandemia. Contudo, estratégias foram criadas para a retomada das ações de forma on-line para o ano de 2021.

O Programa de Desenvolvimento de Líderes com os representantes de turma foi realizado com palestras sobre Inteligência Emocional e Drive Thru de entrega de brindes e certificados.

## Visão do Discente

Tópicos	Respostas (%)					Nota
	1	2	3	4	5	
Atendimento Online/Por Telefone	5.99	4.47	14.21	25.89	49.44	4.08
Atendimento da Biblioteca ao discente	4.28	3.34	11.59	20.25	60.54	4.29
Atendimento da Coordenação de Curso ao discente	6.91	5.51	13.33	20.64	53.61	4.09
Atendimento da Direção Acadêmica ao discente	7.43	5.06	15.38	23.74	48.40	4.01
Atendimento dos Laboratórios da Área da Saúde ao discente	6.14	4.81	13.08	20.56	55.41	4.14
Atendimento da Secretaria ao discente	4.95	2.83	13.25	25.08	53.89	4.20
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>5.95</b>	<b>4.34</b>	<b>13.47</b>	<b>22.69</b>	<b>53.55</b>	<b>4.14</b>

### Potencialidades

- Atendimentos da Biblioteca e da Secretaria

### Fragilidades

- Sem comentários

### Sugestões

- Melhorar comunicação entre os setores da Instituição (Coordenação e Secretaria, por exemplo), visando melhor repasse de informações para os alunos.
- Setores como as Direções poderiam estimular mais o diálogo com os discentes.

# SEÇÃO TRIENAL: PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

Nesta seção, encontram-se resumos das 10 dimensões estabelecidas na Lei do SINAES nº 10.861/2004, considerando os anos 2018, 2019 e 2020, juntamente com um plano de ação de melhorias, objetivando a correção de determinadas fragilidades que a IES apresentou neste período citado. Todos os motivos e possíveis soluções deste plano foram baseados no Plano de Desenvolvimento Institucional, visto a importância de apresentar informações coerentes com a visão, missão e metas da IES.

# 01

## Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento para o período de 2016 a 2020, e tem o intuito de oferecer as principais informações sobre a identidade institucional (história e compreensão da missão, princípios, visão), assim como os objetivos e metas que perseguirá no decorrer do quadriênio. Ele, portanto, representa o compromisso da instituição com sua comunidade acadêmica e com a sociedade civil organizada, almejando, por meio de seus cursos, projetos e programas, alcançar a excelência didático-pedagógica.

Durante o triênio, a dimensão sobre a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da FCRN não foi diretamente avaliado por questionários. Realizou-se um levantamento das metas propostas pelo documento, observando quais foram alcançadas e/ou alteradas ao longo destes três anos. Percebeu-se que a faculdade continua se potencializando como uma instituição de vasto alcance no mercado, que fomenta o desenvolvimento local e regional, bem como a formação humana e cristã.

Baseando-se em ações executadas dentro do triênio, a FCRN teve sucesso em diferentes aspectos institucionais. Relacionados aos objetivos específicos no ensino, houve a abertura de novos cursos de graduação (Direito, Gastronomia e Nutrição). Referente à infraestrutura, iniciou-se o projeto do Centro de Práticas Múltiplas, o qual atenderá principalmente os estágios e atividades práticas dos cursos de graduação da área da saúde. As metas iniciadas em 2016 tiveram continuidade ao longo do triênio, demonstrando o compromisso da IES perante o cronograma proposto.

Devido o aparecimento de uma pandemia de caráter global, determinados aspectos foram limitados, como as metas específicas na pesquisa e na extensão. Alguns projetos precisaram ser adiados para se encaixarem nas medidas governamentais perante a situação atual.

O ano seguinte (2021) servirá para renovar o PDI, promovendo novas ações e metas, objetivando o aprimoramento de todos os setores institucionais, sempre de acordo com a missão e os princípios da FCRN.

# 02

## Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

### 2018

Neste ano, tivemos o aprimoramento de políticas que potencializem a formação de pesquisadores e incentivo a monitoria e iniciação científica, com a articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas, a partir das disciplinas Integra, por exemplo. Dentre os vários projetos executados, temos as Ações Globais, o CINEPSI, o Grupo de leituras feministas, e o Projeto Viva Rio Branco.

Foram observados como potencialidades a matriz curricular dos cursos e sua integração com os projetos de pesquisa e extensão, o apoio da instituição aos docentes na participação de eventos científicos, e o acervo da biblioteca. Percebeu-se que há carência na ampliação dos projetos de extensão, no desenvolvimento dos projetos de pesquisa e no programa de monitoria, considerando-os como fragilidades.

### 2019

Durante 2019, a FCRN executou uma série de ações as quais introduzem os discentes dentro dos projetos de pesquisa e extensão. Dentre estas, a IES criou o I Congresso Nacional de Ciência e Educação, promovendo os pilares desta dimensão para todo o país.

Foram observados como potencialidades a matriz curricular dos cursos e sua integração com os projetos de pesquisa e extensão, o apoio da instituição aos docentes na participação de eventos científicos, e o acervo da biblioteca. Percebeu-se que há carência na ampliação dos projetos de extensão, no desenvolvimento dos projetos de pesquisa e no programa de monitoria, considerando-os como fragilidades.

### 2020

Como ações executadas, tivemos o lançamento do PROPEC (Programa de Pesquisa e Extensão da Católica do RN), alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica *Omnia Sapientiae*, e a implementação de projetos de pesquisa juntamente com a UFERSA, além dos projetos de extensão já consolidados, como o Católica em Ação. Devido a situação de pandemia, vários destes projetos precisaram ser parados temporariamente.

O plano de ensino e a composição curricular do curso foram analisados como potencialidades. As políticas de incentivo à pesquisa e extensão e a monitoria foram vistas como fragilidades.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Incentivo à pesquisa e extensão
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direção Acadêmica; Coordenações de Curso; Coordenação de Pesquisa e Extensão
<b>MEDIDAS</b>	Regulamentar os projetos de pesquisa e extensão, seguindo a publicação de seus editais; institucionalizar linhas de pesquisa, padronizando os documentos necessários; implantar meios de remuneração para discentes participantes de algum projeto de pesquisa/extensão ou monitoria
<b>JUSTIFICATIVA</b>	Por meio da pesquisa, o conhecimento se redefine e proporciona segurança à formação acadêmica, permitindo ampliar-se à comunidade. Por meio da extensão, a formação profissional se dá contextualizada, abordando questões pertinentes à sociedade.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 03

## Responsabilidade Social da Instituição

### 2018

Dimensão não avaliada

### 2019

Dimensão não avaliada

### 2020

Do universo de respondentes, menos de 20% emitiram alguma observação, crítica ou sugestão. Destas, em média 35% foram positivas destacando grande satisfação em fazer parte de uma instituição católica. As demais, evidenciaram lacunas existentes na comunicação institucional, bem como a ausência de ações efetivas ao que diz respeito a saúde e bem-estar da comunidade acadêmica, em tempos de pandemia.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Comunicação institucional Ações de saúde e bem-estar Ações efetivas quanto ao desenvolvimento econômico e social da região
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direções Acadêmica e Administrativa; Coordenação de Extensão
<b>MEDIDAS</b>	Comunicados oficiais por meio de todos os meios de comunicação institucional; Promover atividades online (enquanto durar a pandemia) que promovam saúde e bem estar à toda comunidade acadêmica; Promoção do empreendedorismo, por meio de empresas Júnior, para os pequenos empresários locais.
<b>JUSTIFICATIVA</b>	A lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, considera responsabilidade social da instituição, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 04

## Comunicação com a sociedade

### 2018

Como ações programadas foram apresentadas: Atualização do site e redes sociais da instituição; Planejamento de publicações para as redes sociais e Reserva de mídias para divulgação dos cursos de pós-graduação e vestibular. Observa-se que em percentual os valores gerais na visão dos discentes chegando a 83,2% de Bom e Excelente (soma de 4+5), como também os docentes somando 93,30% de Bom e Excelente (soma de 4+5) nos valores gerais, com isso ver-se uma melhora avaliação desta dimensão junto aos docentes. Foi sugerido a definição de um ouvidor com horários estabelecido e atualização do site da faculdade, conforme as mudanças institucionais.

### 2019

Como ações programadas foram apresentadas: Campanha de Graduação e Pós-graduação 2019.1 e 2019.2; católica em ação; I Congresso Nacional de Ciência e Educação; Campanha de Graduação e Pós-Graduação 2020.1; I Semana Nacional de Teologia, Filosofia e Estudos Religiosos/I Colóquio Filosófico: Filosofia e Teologia; Católica em Ação na Praia e Planejamento de Postagens em Redes Sociais. Todas essas ações foram executadas, mas observa-se que não foi apresentado no relatório a implantação de ouvidor com horários estabelecidos. Mais uma vez tivemos uma excelente avaliação sendo que juntos aos discentes a soma de bom e excelente chega a 88,90% e nos docentes 83,30%. Outra vez foi sugerida a reformulação do Site e a divulgação dos serviços promovidos pela ouvidoria.

### 2020

Neste ano como ações programadas destaca-se: Atualização do site institucional; Planejamento de mídias sociais; planejamento de ações comerciais; Cobertura de eventos internos e externos; Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação; Produção de artes on-line e off-line; Modernização do site institucional; Produção de vídeos institucionais; Gerenciamento de ações para comunicação organizacional e Assessoria de Comunicação. De acordo com o relatório analisado, todas essas ações foram executadas dentro do ano. Analisando as respostas da avaliação institucional, temos que os discentes num percentual de 73,10% entendem como bom e excelente, enquanto os docentes 91,76 reconhecem como bom e excelente. Como sugestões tivemos: Organizar cuidadosamente calendário acadêmico e publicação de editais, evitando assim a divulgação tardia de eventos e inscrições e aprimorar estrutura do site, facilitando a procura de informações, e tornando a navegação mais fluida.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Site desatualizado, com acessibilidade de informação precária; Divulgação da Ouvidoria, juntamente com o seu feedback
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direções acadêmica e administrativa; setor de Comunicação
<b>MEDIDAS</b>	Atualizar constantemente o site institucional, elaborando um layout dinâmico o qual torne a busca por informações rápida e fácil; divulgar o funcionamento da Ouvidoria no site e nas redes sociais
<b>JUSTIFICATIVA</b>	A Comunicação com a Sociedade está na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, em seu art. 3º Inc IV: Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes: IV – a comunicação com a sociedade;
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 05

## Políticas de pessoal

### 2018

Com respostas majoritariamente positivas, os pontos avaliados por esta dimensão envolviam: contratação, distribuição de funções, atuação administrativa da direção, e atuação e organização do coordenador de curso e da coordenação de ensino. Durante este ano, houve a capacitação de funcionários (professores, direção acadêmica e técnicos administrativos), a implementação do novo sistema acadêmico Qualinfo Acadweb, e a formação continuada à Docentes e outros funcionários.

### 2019

Durante a avaliação, as potencialidades indicadas foram a Gestão eficiente em relação à distribuição de atividades (apresentada como uma fragilidade no ano anterior), além da disponibilização de materiais para trabalho e dedicação e colaboração da equipe técnica. Os incentivos para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação (PDI) e o conhecimento do Plano de Cargos e Salários foram pontos os quais tiveram as menores notas. Quanto às fragilidades, notou-se a falta de comunicação entre a IES e os seus demais seguimentos: alunos, professores e funcionários técnico-administrativos.

Todas as ações inicialmente programadas foram executadas, como a implementação de ações sociais de ingresso através do Vestibular Solidário, a contratação de novos funcionários para o atendimento, a implementação do novo sistema acadêmico Activesoft, a capacitação de funcionários (professores, direção acadêmica e técnicos administrativos), e a redistribuição e setorização de atividades para equipe técnica.

### 2020

No relatório, as potencialidades e fragilidades identificadas pelos respondentes foram analisadas. Quanto à primeira, a gestão democrática e o aumento do valor hora/aula anual por meio do dissídio coletivo foram pontos fortes. A composição do quadro de professores sempre está superando as exigências do MEC em relação à titulação de Mestres e Doutores. 78% dos docentes são mestres e doutores.

O Plano de Cargos e Carreira Docente foi institucionalizado e divulgado com a comunidade acadêmica e prezando pela garantia da sua efetividade. Houve também a atualização do portal do aluno, do site institucional (catolicadorn.com.br) e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Carência na divulgação do plano de cargos, carreiras e salários (PCCS) e do plano de desenvolvimento institucional (PDI).
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direção Administrativa
<b>MEDIDAS</b>	Dar maior visibilidade ao Plano de Cargos e Salários e ao PDI para os colaboradores da IES.
<b>JUSTIFICATIVA</b>	A comunicação é forma mais eficiente para o relacionamento entre as partes, bem como, serve como interação para a disciplina quanto aos procedimentos operacionais e normativos da política de pessoal que estabelece critérios e formas de admissão, promoção, qualificação, desempenho, avaliação, incentivo e valorização do profissional técnico-administrativo.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 06

## Organização e Gestão da Instituição

### 2018

Neste ano, houve renovações na equipe administrativa, com a contratação de novos servidores e a realocação de funcionários em diferentes setores. Com a implementação de um novo sistema acadêmico (Qualinfo AcadWeb), uma capacitação da equipe foi realizada. A gestão continuou eficiente na distribuição de atividades. Contudo, orientações para as mesmas foram precárias. A carência de um sistema funcional de comunicação entre os setores da FCRN foi vista como uma fragilidade.

### 2019

Como no ano anterior, esta dimensão foi caracterizada pela contratação e realocação de funcionários e mudança de sistema acadêmico (Activesoft). A distribuição de atividades nos diferentes setores e a carente comunicação entre estes permaneceram como potencialidade e fragilidade, respectivamente.

### 2020

No último ano do triênio, a FCRN conseguiu coordenar os diferentes setores institucionais dentro do cenário de pandemia. Foram atualizados o site institucional, o Portal do Aluno e o quadro de docentes. Estes últimos, inclusive, foram adicionados ao grupo de respondentes da avaliação anual. Juntamente com a equipe técnica, indicaram como potencialidades a caráter democrático da política de gestão, o reconhecimento dos Colegiados de Curso e a distribuição de funções. Como fragilidades, o planejamento anual de atividades e a comunicação entre setores foram apontados.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Comunicação entre setores; planejamento de atividades
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direção Administrativa
<b>MEDIDAS</b>	Conduzir reuniões periódicas com os todos os setores institucionais; construir calendário anual atualizado e compartilhado; implementar sistema eficiente de compartilhamento de informações institucionais
<b>JUSTIFICATIVA</b>	A comunicação é indispensável para o cumprimento dos objetivos institucionais, aprimorar a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, e promover a articulação entre a estrutura acadêmica e administrativa nas políticas sustentáveis de desenvolvimento e expansão institucional.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 07

## Infraestrutura Física

### 2018

Nesta dimensão, foram avaliados: auditórios, banheiros, biblioteca, cantina, copiadora, estacionamento menor, estacionamento maior; internet; laboratórios e salas de aula. Percebeu-se que tais estruturas estavam atendendo bem as necessidades, com aproximadamente 78% de respostas positivas para estas. Todas as ações de melhorias e construção inicialmente propostas foram implantadas a saber: construção da nova biblioteca acadêmica, e ampliação e reforma dos diferentes setores da Instituição: salas de aula, cozinha de Gastronomia e auditórios.

### 2019

Para esta Dimensão, obteve-se 76,8% de respostas positivas. Como fragilidades, apontou-se o espaço físico da copiadora, a diversidade da cantina, a internet e os estacionamentos.

As ações Programadas foram: reforma do setor administrativo; aquisição de equipamentos para a cozinha do curso de gastronomia; aquisição de computadores e softwares; compra de acervo para biblioteca; melhoria no estacionamento e ampliação do link de Internet.

Ações Executadas: inauguração do prédio da Biblioteca; pinturas das salas de aula; aquisição e manutenção de paisagismo; aquisição de cadeiras para sala de aula; aquisição de computadores e softwares; aquisição de acervo para biblioteca; realização de terraplanagem do estacionamento; sinalização no estacionamento das vagas preferências; e melhoria no link de Internet.

### 2020

Nesta dimensão, foram avaliados o Portal do Aluno, o sistema de aula online (Google Meet), os laboratórios da área da saúde e o laboratório de Informática. Por causa da situação de pandemia, os outros setores da Instituição (banheiros, cantina, salas de aula, entre outros) não foram avaliados. Baseando-se nas avaliações gerais do referente ano, obteve 84,4% de respostas positivas, o que mostra que as melhorias em infraestrutura realizadas pela instituição foram bem avaliadas.

Das ações realizadas, as quais envolveram a reforma e manutenção dos setores, todas as estruturas da instituição foram bem vistas pela comunidade acadêmica, de maneira geral. Contudo, fragilidades foram apontadas em pontos específicos dos setores em questão.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Sistema de aula online Laboratório de Informática
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direção Administrativa
<b>MEDIDAS</b>	Aprimorar suporte técnico para professores quanto ao Hardware utilizado em aula. Implementação de treinamento para uso do Microsoft Office; Modernizar os equipamentos do laboratório de informática, além de construir mais uma unidade
<b>JUSTIFICATIVA</b>	O documento considera que o ensino de qualidade que pretende alcançar requer o contínuo aperfeiçoamento do corpo docente e incentivo institucional, permanente atualização bibliográfica e melhoria da infraestrutura e dos laboratórios.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021/2022

# 08

## Planejamento e Avaliação

Durante o triênio, a dimensão referente ao Planejamento e Avaliação Institucional não foi avaliada diretamente nos questionários aplicados. Contudo, diferentes setores da FCRN apresentaram observações sobre o desempenho da Comissão Própria de Avaliação, especialmente no quesito de divulgação dos resultados. O atraso na apresentação de dados foi determinado como fragilidade, enquanto a construção dos relatórios foi vista como potencialidade.

A CPA, nos últimos 3 anos, passou por algumas mudanças, as quais interferiu diretamente na organização de atividades dos integrantes e nos processos de aplicação dos questionários e elaboração dos relatórios institucionais. O corpo de participantes da comissão foi renovado, com a troca de presidente em 2019, e o sistema online da FCRN foi substituído, influenciando na aplicação das avaliações e no processo de interpretação de resultados.

### PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Divulgação de resultados
<b>ENCAMINHAR À</b>	CPA
<b>MEDIDAS</b>	Aprimorar o processo avaliativo de acordo com os recursos do sistema online; em conjunto com o setor de Comunicação, elaborar e executar estratégias de divulgação de resultados para todos os setores da instituição
<b>JUSTIFICATIVA</b>	Comunicar a Coordenação de Curso o resultado das avaliações para feedback para dos avaliados; e fornecer dados necessários para efetivação de políticas e ações capazes de garantir o aperfeiçoamento das demandas requeridas.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 09

## Política de Atendimento aos Discentes

### 2018

A partir do que foi visto, as observações nesta dimensão por parte de discentes e docentes foram apontadas de maneira singular, ambos os respondentes observaram como potencialidades a eficiência no atendimento, e como fragilidades apontou-se a deficiência na divulgação de alguns pontos de atendimento. Foi sugerido a melhoria na divulgação desses programas.

Assim, algumas ações foram implementadas e executadas: Programa de nivelamento de Leitura, Produção Textual e Matemática. Parcerias entre CIEE e IEL como fomentação e incentivo ao programa de estágio; Elaboração de relatórios de estágios; Ações de Acolhimento de discentes novatos; Trote solidário; Aprimoramento do apoio psicopedagógico.

Diante do que foi apresentado pelos respondentes, pode-se observar que a eficiência no atendimento aos alunos nos diversos setores da instituição foi vista como potencialidade. Os apontamentos vistos como fragilidade foram: a deficiência na divulgação dos programas voltados aos alunos, atendimento ao discente, programa de apoio ao aluno, programa de monitoria, programa de nivelamento acadêmico, programa de responsabilidade social e apoio psicopedagógico. Como sugestão o apontamento sobre uma melhor divulgação desses programas.

Com relação aos docentes os pontos observados entre fragilidade, potencialidade e sugestões foram os mesmos dos apontamentos realizados pelos alunos.

### 2019

Neste ano, a avaliação da dimensão de atendimento aos discentes teve como potencialidades o núcleo de atendimento ao discente, a coordenação de curso e o atendimento no geral. Como fragilidades pode-se perceber o programa de apoio ao aluno e os espaços da cantina e copiadora. Sugeriu-se a ampliação de programas de apoio ao aluno.

Ações programadas para aplicação: instituir o Núcleo de Atendimento ao discente; aumento do número de monitores; fomentar a composição de centros acadêmicos e apoio psicopedagógico através do NAP, e instituir o Núcleo de Acessibilidade.

As ações programadas foram executadas conforme apontado pela programação e levantamento realizados.

Diante do que foi apresentado pelos respondentes, discentes e docentes, respectivamente, pode-se observar que o trabalho realizado pelo Núcleo de Atendimento ao discente, as coordenações de curso e o atendimento aos alunos foram vistos como potencialidades pelos alunos da instituição. Como fragilidades, o apontamento de um programa de apoio ao aluno, os espaços da cantina e da copiadora foram apontados pelos discentes como ponto de melhoria. Sugeriu-se, desta forma, três pontos: a ampliação do programa de apoio ao aluno; ampliação da estrutura da cantina e ampliação do espaço físico da copiadora.

Com relação à visão dos docentes foram apontadas apenas potencialidades nos quesitos observados, nenhuma fragilidade ou observação foi mencionada.

### 2020

Os quesitos avaliados nesta dimensão foram: atendimento online/por telefone, atendimento da biblioteca ao discente, atendimento da coordenação de curso, atendimento da direção acadêmica, atendimento dos

laboratórios da área da saúde e atendimento da secretaria. Apesar da metade das respostas serem ótimas (aprox. 53,55%), notou-se que 13,47% dos respondentes consideraram esta dimensão como regular. Foi sugerido como proposta para o ano seguinte a melhoria comunicação entre os setores da Instituição (Coordenação e Secretaria, por exemplo), visando melhor repasse de informações para os alunos. Setores como as Direções poderiam estimular mais o diálogo com os discentes.

Diante do que foi apresentado pelos respondentes, pode-se observar que os atendimentos nos ambientes da biblioteca e secretaria foram vistos como potencialidades pelos alunos da instituição. Como fragilidade, não houve apontamentos por parte dos discentes. Como sugestões foram observados dois pontos: a melhoria de comunicação entre os setores para que dessa forma ocorra o melhor repasse de informações para os alunos que buscam tal serviço, bem como o estímulo de diálogo entre coordenação e discentes. Com relação aos docentes não foi tratado nenhum ponto nesta dimensão.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Implementação de programas de apoio ao discente
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direções Acadêmica e Administrativa
<b>MEDIDAS</b>	Criação e incentivo de programas de apoio aos discentes.
<b>JUSTIFICATIVA</b>	Algumas ações que tornam visível a política de atendimento aos discentes IES, estão detalhadas a seguir, abrangendo as formas de acesso, matrícula e transferência; programas de apoio financeiro e pedagógico; estímulos à permanência; organização estudantil; e acompanhamento de egressos.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021

# 10

## Sustentabilidade Financeira

### 2018

Nesta dimensão, para o ano em questão, foram iniciadas as primeiras turmas do curso de Gastronomia e Direito. Seguindo seu planejamento estratégico, também foram criadas diversas turmas de Pós-Graduação. Tratando-se de uma instituição privada, os recursos vêm das mensalidades pagas pelos estudantes e do apoio da mantenedora, caso necessário. A IES segue mostrando seu forte potencial de crescimento e sustentabilidade, conforme as observações projetadas no PDI.

### 2019

Para esta dimensão, foram utilizados dados secundários que, quando necessário, tiveram complementação e/ou esclarecimento pelos setores responsáveis. Desta forma, documentos institucionais voltados à aspectos financeiros e orçamentários foram analisados.

Neste mesmo ano, a então Faculdade Diocesana de Mossoró – FDM, que tinha como mantenedora a Fundação Santa Terezinha, passou a se chamar Faculdade Católica do Rio Grande do Norte – FCRN e agora tendo como mantenedora a Associação Santa Terezinha de Mossoró.

Foram iniciadas diversas turmas de Pós-Graduação, e alguns cursos de extensão.

### 2020

Consultando os demonstrativos contábeis percebe-se que a Faculdade Católica do Rio Grande do Norte vem apresentando sustentabilidade financeira, apesar dos grandes investimentos em infraestrutura física como a biblioteca, laboratório e clínicas para as práticas dos cursos. Visto sua autonomia financeira, a FCRN iniciou mais um curso: Nutrição. A Direção tem empreendido um esforço contínuo, desenvolvendo tanto no que se refere ao planejamento orçamentário financeiro institucional, como ao processo de acompanhamento e execução do mesmo.

Todas as ações de expansão são pensadas no tocante à área acadêmica. Tais medidas passam pelo controle financeiro de viabilidade econômica para a formação de turmas de graduação, pós-graduação e extensão.

Em termos de sustentabilidade, a preocupação é que as atividades acadêmicas não venham a ser prejudicadas. Por isso, vem tomando medidas objetivas que permitam a continuidade dos serviços institucionais prestados à cidade de Mossoró-RN e região.

## PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

<b>FRAGILIDADE</b>	Prospecção
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direções Geral e Administrativa
<b>MEDIDAS</b>	Melhorar a política de prospecção de discentes
<b>JUSTIFICATIVA</b>	Referente ao ponto 7.6 do documento (Autonomia da IES em Relação à Mantenedora): A IES é entidade sem fins lucrativos, uma Associação de Direito Privado que cuida do fornecimento dos recursos financeiros indispensáveis à manutenção e desenvolvimento dos processos educativos das unidades de ensino mantidas, tendo sob responsabilidade a execução dos seus respectivos orçamentos anuais.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021
<b>FRAGILIDADE</b>	Ausência de uma política de Concessão de Bolsas para IES.
<b>ENCAMINHAR À</b>	Direções Geral e Administrativa
<b>MEDIDAS</b>	Desenvolvimento da política de concessão de bolsas para IES.
<b>JUSTIFICATIVA</b>	A Faculdade Católica do Rio Grande do Norte – FCRN procura, por meio de várias ações, facilitar a continuidade de estudos de seus alunos por meio de um plano de incentivos financeiros, que abrange a concessão de descontos diversos. Esses incentivos se fazem necessários, considerando, principalmente o perfil dos alunos, oriundos predominantemente da classe trabalhadora. A oportunidade oferecida pela FCRN ao Corpo Discente engloba atualmente apenas a concessão de bolsas parciais, com financiamento próprio.
<b>EXECUTAR EM</b>	2021/2022/2023