



2021

Avaliação Institucional Geral

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO	2
DADOS INSTITUCIONAIS	3
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	6
METODOLOGIA	8
Planejamento e Avaliação	9
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	9
Responsabilidade Social da Instituição	11
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14
Comunicação com a Sociedade	17
Política de Atendimento aos Discentes	19
Políticas de Pessoal	21
Organização e Gestão da Instituição	26
Sustentabilidade Financeira	27
Infraestrutura Física	28
Acompanhamento de plano de ação de melhorias	30

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte (FCRN) dispõe da representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como determina o art. 2o, inciso IV da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, esta reza que cada IES deve compor sua comissão própria de avaliação com os seguintes seguimentos: docente, discente, técnico-administrativo e representantes da sociedade civil organizada. A principal finalidade dessa comissão é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Pretendendo a melhoria da qualidade do Ensino Superior no Brasil e a fim de assegurar os dispositivos do art. 9o da Lei de nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB), foi instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES tem como objetivo suscitar a melhoria da qualidade do ensino superior, acompanhar a expansão da sua oferta, além de fomentar o aprofundamento do compromisso das instituições de ensino superior, levando a uma reflexão sobre os seus compromissos e as suas responsabilidades sociais.

A avaliação interna deve ser sempre um processo contínuo, por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados das atividades que desenvolve, para melhorar a qualidade educativa e alcançar as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Sendo assim, o objetivo do processo avaliativo é, por conseguinte, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FCRN, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades. O processo avaliativo visa também proporcionar uma reflexão, sobre a adequação da infraestrutura oferecida pela IES em razão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste documento é apresentar o relatório anual da Comissão Própria de Avaliação, da FCRN, em cumprimento ao dispositivo na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da IES: Faculdade Católica do Rio Grande do Norte - FCRN Código: 4847

Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos.

Estado: Rio Grande do Norte – RN

Município: Mossoró

Mantenedora: ASSOCIAÇÃO SANTA TERESINHA DE MOSSORÓ - ASTM

Mantida: FACULDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

Endereço: Praça Dom João Costa, 511, Santo Antônio. CEP: 59611-120 – MOSSORÓ/RN.

MISSÃO

A FCRN tem como MISSÃO educar para a cidadania, a verdade e a justiça, formando uma consciência mais profunda do sentido do ser humano no mundo, à luz dos princípios evangélicos e da ética cristã.

VISÃO

Consolidar-se como organização educacional de excelência acadêmica pelos padrões de qualidade e compromisso social do seu Projeto Político-Pedagógico, e por uma atuação empreendedora voltada para contemplar os interesses regionais de forma sustentável, articulada com o desenvolvimento global e com os valores cristãos.

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Presidente da Associação Santa Teresinha de Mossoró - ASTM

Dom Mariano Manzana (Bispo Diocesano)

Diretor Geral

Prof. Me. Pe. Charles Lamartine de Sousa Freitas

Vice-Diretor

Pe. Flávio Augusto Forte Melo

Diretor Administrativo-Financeiro

Pe. Demétrio de Freitas Júnior

Diretora Acadêmica

Prof^a. Me. Érika Fernandes Benjamim

Coordenadores de curso:

Administração - Prof^a. Me. Wendy Karla Medeiros de Souza Bezerra

Ciências Contábeis - Prof. Me. Ítalo Carlos Soares do Nascimento

Direito - Prof. Me. Julio Thalles De Oliveira Andrade

Fisioterapia - Prof. Me. Moisés Costa do Couto

Gastronomia - Prof^a. Me. Bárbara Lima Rocha

Nutrição - Prof^a. Me. Bárbara Lima Rocha

Psicologia - Prof^a. Dr^a. Kalyana Cristina Fernandes de Queiroz

Teologia - Prof. Me. Francisco Márcio Bezerra dos Santos

ATOS LEGAIS DA MANTIDA

Instituição - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte

Credenciamento	Portaria nº 584, de 17 de junho de 2009, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 18 de junho de 2009
Recredenciamento	Portaria nº 917 de 01 de agosto de 2017, publicada no DOU nº 147 de 02 de agosto de 2017

Bacharelado em Administração

Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017.
-------------	--

Bacharelado em Ciências Contábeis

Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
-------------	---

Bacharelado em Direito

Autorização	Portaria nº 513, de 09/07/2018, publicada no DOU de 24/07/2018.
-------------	---

Bacharelado em Fisioterapia

Autorização	Portaria nº 769, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
-------------	---

Tecnológico em Gastronomia

Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017.
-------------	--

Bacharelado em Nutrição

Autorização	Portaria nº 1253, de 07/12/2017, publicada no DOU de 11/12/2017.
-------------	--

Bacharelado em Psicologia

Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
-------------	---

Bacharelado em Teologia

Autorização	Portaria nº 839, de 25/06/2009, publicada no DOU de 26/06/2009.
Reconhecimento	Portaria nº 69, de 29/01/2015, publicada no DOU de 30/01/2015.
Renovação	Portaria nº 268 de 03/04/2017, publicada no DOU de 04/04/2017.
Renovação	Portaria nº 206 de 25/06/2020, publicação no DOU nº 128 em 7/7/2020.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A FCRN, desde o seu credenciamento, realiza a sua Autoavaliação Institucional resguardando as orientações da Lei de nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O objetivo principal dessa lei é garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º, incisos VI, VIII e IX, da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

Conforme o art.11 da Lei 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA, com a função de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações, a fim de que, por meio delas, as instituições de ensino superior possam reavaliar tanto a prática de ensino desenvolvida, quanto todos os seguimentos que compõem a IES. A comissão também segue as orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaboradas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

O PDI da IES, no item 9.5, do capítulo I: disposições preliminares tratam do regulamento da comissão própria de avaliação da FCRN. A resolução do CONSU nº 01/2006 instituiu a comissão própria de avaliação.

A partir das orientações dos órgãos normalizadores da educação superior, a comissão própria de avaliação da FCRN é formada pelos seguintes membros:

CORPO DOCENTE	Iriane Teresa de Araújo (Presidente) Natália Queiroz da Silva Oliveira
CORPO DISCENTE	Leidiane Fernandes de Souza Luciana Fernandes Queiroz Amorim
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Adriana de Lima Teixeira Daniel de Medeiros Veras
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Francisca de Fátima Araújo Oliveira Francisco Canindé Maia

ATRIBUIÇÕES DA CPA

À CPA compete a condução dos processos internos de avaliação da FCRN e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP, com as seguintes atribuições, de acordo com o PDI:

- I. Elaborar e propor alterações no programa de avaliação institucional em conformidade com a legislação vigente;
- II. Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- III. Organizar os processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;
- IV. Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- V. Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela FCRN;
- VI. Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação;
- VII. Submeter no devido prazo, à aprovação da Diretoria, o relatório de atividades do ano findo;
- VIII. Realizar reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Diretor.

METODOLOGIA

UNIVERSO DE PESQUISA

O universo da pesquisa contempla os alunos dos cursos de graduação, o corpo docente, e o corpo de funcionários técnico-administrativos que constituem a Faculdade.

INSTRUMENTOS

Na avaliação, foram apresentadas questões gerais e específicas, elaboradas pelos Membros da CPA, envolvendo 7 das 10 dimensões que contemplam os 5 eixos da Avaliação Institucional, como reza o art. 2º, inciso I, da Lei 10.861: “avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos”.

Os instrumentos de autoavaliação foram aplicados através do preenchimento de questões fechadas e abertas, elaborados pela CPA. O questionário disponibilizado procurou buscar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI e sua relação com as políticas de ensino, pesquisa e extensão dentro do sentido de expansão da IES. A CPA, em 2021, avaliou alguns eixos que contemplam as dimensões estabelecidas na Lei do SINAES nº 10.861/2004. Tais eixos são:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO 1

Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dimensão 8

A Lei do SINAES prevê 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos.

O eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional. A Comissão Própria de Avaliação realizou 2 avaliações institucionais referentes aos semestres de 2021.1 e 2021.2, além de ter realizado planejamento prévio para construção e posterior respectivas aplicações.

Segue abaixo o resultado global das avaliações aplicadas.



Durante o mês de fevereiro, a Comissão Própria de Avaliação da FCRN aplicou a pesquisa de avaliação geral exclusivamente *online*. Na oportunidade, discentes, docentes e técnicos foram orientados quanto aos critérios estabelecidos pela pesquisa.

A avaliação consistia em um questionário de múltipla escolha, envolvendo perguntas acerca das dimensões estabelecidas pelo SINAES. As respostas baseavam-se em uma escala gradual de concordância e discordância, onde: 1 - discordo totalmente/Péssimo, 2 - discordo parcialmente/Ruim, 3 - nem discordo, nem concordo/Regular, 4 - concordo parcialmente/Bom, 5 - concordo totalmente/Excelente e Ø – Desconheço/não se aplica.

O gráfico ilustrado acima representa, em porcentagem, as médias de todas as respostas obtidas. Baseando-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC, um conceito geral da instituição (citado acima) foi estabelecido. O valor foi calculado com a seguinte fórmula:

$$\text{CONCEITO} = [(V1 \times 1) + (V2 \times 2) + (V3 \times 3) + (V4 \times 4) + (V5 \times 5)]$$

Onde V = % das respostas específicas para um peso específico (transformada em número natural). As respostas específicas para cada dimensão seguem adiante.

Eixo 2

Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1

A CPA realizou reuniões periódicas com o Conselho Superior (CONSU), com o objetivo de acompanhar as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional para o quadriênio (2020-2024) e identificou que a Faculdade Católica do Rio Grande do Norte está cumprindo as metas e se afirmando como uma Instituição de vasto alcance no mercado que fomenta o desenvolvimento local e regional, bem como a formação humana e cristã.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Dimensão 3



Ações Programadas

- Inaugurar o Núcleo de Práticas Múltiplas Dom João Costa: divulgar, permanentemente, formas de acesso à prestação de serviços e programas de ação social.
- Retornar e consolidar os Projetos:
 - Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros”.
 - Católica Sustentável.
 - Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco.
 - Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara.
 - A praia é para todos.
- Institucionalizar as atividades de extensão extracurriculares através da oferta de, pelo menos, um projeto de extensão por curso com vistas a oportunizar experiências que atendam interesses da comunidade e que contribuam para a formação profissional do aluno.

Ações Executadas

- A inauguração do Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa ocorreu no dia 9 de agosto com a prestação de serviços de psicologia, fisioterapia e direito. Foram mais de 3.000 (três mil) atendimentos à população carente de Mossoró e Região. Para caracterizar ainda mais o compromisso social da Instituição, no dia 6 de novembro foi realizado na estrutura do Centro de Práticas, o Dia D de Responsabilidade Social com os seguintes serviços: Práticas lúdicas com crianças, Atividades de Educação Nutricional, Ação educativa sobre Doação de Órgão, Vacina Influenza, COVID e atualização de cartão de vacina infantil, Avaliação de bioimpedância, postural; tipo de pisada, medidas antropométricas, Exame de audiometria tonal e vocal, Corte de cabelo, Foto 3x4, Roda de conversa com famílias de crianças com autismo, Atividades com crianças com TEA e TDH. Além desses serviços, a ação disponibilizou mais de 200 atendimentos com as especialidades médicas: Urologia, Cardiologista, Pediatra, Neuropediatra, Otorrinolaringologista e Mastologista.
- Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco: este projeto retornou no segundo semestre de 2021 com finalidade de promover prática profissional aos alunos dos cursos de graduação da FCRN através de recreação lúdica com crianças,

atendimento psicológico, avaliação física e orientações fisioterapêuticas à população beneficiada.

- Os Projetos “Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara”, “A praia é para todos” e Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros”: não puderam ser executados por consequência da Pandemia.

Ações programadas para 2022

- Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social
 - Instituir o Núcleo de Responsabilidade Social
-

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Acessibilidade e inclusão social	4,28
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	4,19
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	4,20
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	4,29
Incentivo à produção artística da região	4,23
Diante do atual cenário de pandemia, classifique os recursos utilizados pela FCRN para garantir a continuidade do ensino e aprendizagem.	4,23
Avalie as medidas de prevenção adotadas pela instituição no combate à COVID-19 nas áreas comuns.	4,18
Avalie as medidas de prevenção adotadas pela instituição no combate à COVID-19 nas salas de aula e laboratórios	4,20
VALORES GERAIS	4.22

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Retomada das atividades esportivas e culturais para alunos, professores e técnicos.
- Publicitar a participação no desenvolvimento econômico e social da região.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Acessibilidade e inclusão social.	4,57
Participação no desenvolvimento econômico e social da região.	4,62
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental.	4,49
Incentivo à preservação do patrimônio cultural.	4,67
Incentivo à produção artística da região.	4,77
Diante do atual cenário de pandemia, classifique os recursos utilizados pela FCRN para garantir a continuidade do ensino e aprendizagem.	4,62
Avalie as medidas de prevenção adotadas pela instituição no combate à COVID-19 nas áreas comuns.	4,62
Avalie as medidas de prevenção adotadas pela instituição no combate à COVID-19 nas salas de aula e laboratórios.	4,65
VALORES GERAIS	4.63

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Sem sugestões.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Dimensão 2

4.35

Ações Programadas

- Trote solidário (início do primeiro semestre no Instituto Amantino Câmara;
- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Organização/planejamento do II Congresso Nacional de Ciência e Educação II CONCED;
- Projeto de pesquisa - Pesquisa na academia: uma perspectiva multidisciplinar (FCRN/UFERSA/LIGA);
- Lançamento do PROPEC (Programa de Pesquisa e Extensão da Católica do RN).
- Planejamento das atividades do PROPEC;
- Organização/planejamento do IV Simpósio de Estudos Agostinianos (o evento será sediado em 2021 na FCRN).

Ações Executadas

- Trote solidário (Ação realizada dia 25/03/2022 no Instituto Amantino Câmara);
- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Lançamento da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae (09/08/2021);
- Realização do II Congresso Nacional de Ciência e Educação - II CONCED (20 a 24 de setembro de 2021 de forma On line);
- Finalização do projeto de pesquisa aplicada e pesquisas pedagógicas, observando linhas definidas pela Instituição (Projeto de Pesquisa LIGA/UFERSA/FCRN);
- Realização do dia D – Inteligência emocional e Yoga – Aberto para comunidade acadêmica (Evento remoto promovido pelo PROPEC, dia 09/03/2021).

- Mesa redonda – O sentido da vida matizado pela religião, psicologia e tecnologia em tempos de pandemia (Evento remoto promovido pelo PROPEC, dia 19/04/2021).
- Realização do I Simpósio de Iniciação Científica (Evento remoto promovido pelo PROPEC, no período de 08 a 11/06/2021).
- IV Simpósio de Estudos Agostinianos (o evento foi sediado em 2021 na FCRN).

Ações programadas para 2022

- Trote solidário (a ação realizada no segundo semestre no Instituto Amantino Câmara);
- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Realização do III Congresso Nacional de Ciência e Educação - II CONCED (segundo semestre);
- Organização e publicação do e-book Trilhas I e II – Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável;
- Chá Verde – (Datas agendadas: 27/04; 25/05; 26/10 e 23/11);
- Realização do dia D – (o evento será promovido pelo PROPEC, a data está sendo definida);
- Realização do II Simpósio de Iniciação Científica (Evento promovido pelo PROPEC, no período de 07 a 09/06/2022).

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Políticas de Ensino	4,45
Incentivo à Pesquisa	4,19
Incentivo à Extensão	4,10
Estrutura Curricular do Curso	4,44
Monitoria	3,98
Participação do discente no Colegiado	4,17
VALORES GERAIS	4.22

Potencialidades

Fragilidades

-
- Políticas de ensino
 - Estrutura curricular do curso
- Monitoria

Sugestões

-
- Adotar medidas para aprimorar a monitoria, e permitir contribuição mais significativa do colegiado referente às decisões do curso.
 - Abrir editais com remuneração para monitoria e alunos com melhores desempenhos acadêmicos.
 - Desenvolver um projeto de incentivo à participação dos alunos nos editais de monitoria,

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Plano de Ensino	4,78
Políticas de Incentivo à Pesquisa	4,17
Políticas de Incentivo à Extensão	4,30
Composição curricular do curso	4,69
VALORES GERAIS	4.48

Potencialidades

Fragilidades

-
- Plano de ensino
 - Composição curricular do curso
- Políticas de incentivo à pesquisa

Sugestões

-
- Buscar incentivar mais os professores a desenvolver pesquisa e extensão.
 - Desenvolvendo grupos de pesquisa.
 - Criar algum programa de reconhecimento/bonificação para desenvolvimento do Lattes, a fim de gerar maior engajamento dos professores e, conseqüentemente, alunos na pesquisa acadêmica, levando o nome da Faculdade a nível nacional e internacional no campo da produção intelectual.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Dimensão 4



Ações Programadas	Ações Executadas
➤ Atualização do site institucional	➤ Atualização do site institucional
➤ Planejamento de mídias sociais	➤ Planejamento de mídias sociais
➤ Planejamento de ações comerciais	➤ Planejamento de ações comerciais
➤ Cobertura de eventos internos e externos	➤ Cobertura de eventos internos e externos
➤ Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação	➤ Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação
➤ Produção de artes on-line e off-line	➤ Produção de artes on-line e off-line
➤ Modernização do site institucional	➤ Modernização do site institucional
➤ Produção de vídeos institucionais	➤ Produção de vídeos institucionais
➤ Gerenciamento de ações para comunicação organizacional	➤ Gerenciamento de ações para comunicação organizacional
➤ Assessoria de Comunicação	➤ Assessoria de Comunicação

Ações programadas para 2022

- Produção de materiais gráficos
- Cobertura de eventos internos e externos
- Manutenção do site institucional
- ✓ Divulgação das ações e projetos desenvolvidos pela faculdade
- ✓ Planejamento de mídias sociais
- ✓ Assessoria de Comunicação
- ✓ Inserção de mídia institucional em rádio, televisão e internet
- ✓ Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação
- ✓ Criação de materiais publicitários digitais
- ✓ Editoração de materiais internos
- ✓ Gerenciamento de ações para comunicação organizacional

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	4,49
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc)	4,20
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	4,06
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4,32
Feedback da Ouvidoria às solicitações/dúvidas	3,99
VALORES GERAIS	4.21

Potencialidades

- Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados

Fragilidades

- Feedback da Ouvidoria
- Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição

Sugestões

- Estrutura a Ouvidoria com prazos pré-estabelecidos para a devolutiva dos questionamentos levantados.
- Publicar prazos de devolutivas da ouvidoria.
- Aprimorar assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição, através da criação de um manual orientador para os alunos, já estipulando prazos mínimos.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	4,70
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc)	4,44
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	4,67
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4,60
VALORES GERAIS	4.60

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Sem comentário

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Dimensão 9

4,36

Ações Programadas

- Incentivar a utilização da Ouvidoria com o objetivo de aperfeiçoar seu sistema acadêmico e de melhor atender aos seus alunos, professores e a toda a comunidade acadêmica e administrativa.
- Incentivar a instalação de Centros Acadêmicos - CA e estimular a permanência dos CA já ativos.
- Regulamentar procedimento de incentivo à participação do egresso nos cursos de pós-graduação e de extensão oferecidos pela FCRN.
- Instituir um Fórum de Egressos da FCRN, fortalecendo o vínculo do ex-aluno com a Instituição e desta com o mercado de trabalho.
- Instituir o Núcleo de Empregabilidade e Inovação

Ações Executadas

- Houve a ampliação do canal de comunicação com a Ouvidoria através de preenchimento de formulário presencial ou envio de e-mail.
- Houve incentivo para a instalação de Centros Acadêmicos – CA, contudo, em razão da pandemia os alunos não se articularam para formar chapas.
- Foi realizado um evento nos últimos períodos de cada curso para fomentar a participação dos estudantes da FCRN nos cursos de pós-graduação com concessão de descontos especiais aos egressos.
- Foi criado o Centro de Empregabilidade, o qual estimula os estudantes a se inserirem no mercado de trabalho como estagiários, sempre promovendo workshops sobre: oratória, currículo lattes, entrevista de emprego, entre outros.

Ações programadas para 2022

- Ampliar a oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.
- Instituir o Núcleo de Arte, Cultura e Humanização.
- Instituir um Fórum de Egressos da FCRN, fortalecendo o vínculo do ex-aluno com a Instituição e desta com o mercado de trabalho.
- Aumentar a participação dos alunos no Centro de Empregabilidade.
- Inserir a Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Atendimento Online/Por Telefone	3,78
Atendimento da Biblioteca ao discente	4,49
Atendimento da Coordenação de Curso ao discente	4,22
Atendimento da Direção Acadêmica ao discente	4,16
Atendimento dos Laboratórios da Área da Saúde ao discente	4,31
Atendimento da Secretaria ao discente	4,28
VALORES GERAIS	4.14

Potencialidades

- Sem comentários

Fragilidades

- Atendimento Online/Por Telefone

Sugestões

- Melhorar a comunicação entre os setores da Instituição (Coordenação e Secretaria, por exemplo), visando melhor repasse de informações para os alunos.

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

POLÍTICAS DE PESSOAL

Dimensão 5



Ações Programadas

- Garantir a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente e de Pessoal Técnico-Administrativo.
- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade.
- Qualificação de professores e técnicos.
- Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.
- Ampliação do quadro administrativo.
- Contratação de egresso.
- Concessão de bolsas.
- Disponibilizar os serviços ofertados pelo núcleo Dom Costa à equipe técnica.

Ações Executadas

- O Plano de Cargos e Carreira Docente foi divulgado com a comunidade acadêmica e prezando pela garantia da sua efetividade, durante a semana acadêmica.
- Implantação do plano de saúde para técnicos e professores.
- Formação técnica para professores e técnicos.
- Ampliação do quadro administrativo.
- Foram concedidas 8 Bolsas de descontos para capacitação técnica, sendo elas 3 de pós-graduação e 5 de graduação.
- Atualização dos veículos de comunicação da Instituição com a comunidade.
- Realização do projeto saúde em foco. Momento em que foram realizadas orientações nutricionais e de atividades esportivas.
- Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica: os 8 cursos da FCRN têm

coordenadores mestres e doutores com formação específica na área.

- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores: 77% dos docentes são mestres e doutores.
- Disponibilização dos serviços ofertados pelo núcleo Dom Costa a equipe técnica

Ações programadas para 2022

- Atualização de plano de cargos técnicos.
 - **Contratação** de egressos.
 - Bolsas de desconto para técnicos.
 - Saúde em foco 2022 (3 meses por semestre).
 - Manter 1 coordenador por curso.
 - Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.
 - Publicar Edital de progressão de carreira para técnicos e professores.
-

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)	4.00
Aumento do valor hora/aula anual por meio do dissídio coletivo (sindical)	4.04
VALORES GERAIS	4.02

Potencialidades

-
- Sem comentários

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Criar mais espaços interativos (físicos ou não) para os professores, sinto que o corpo docente é excelente, mas muitos ainda não se conhecem ou não se integram tanto, vejo a harmonia da equipe como um fator positivo para o desenvolvimento do trabalho geral e serve de suporte entre os trabalhadores, principalmente em épocas tão difíceis como a que estamos vivenciando.
- Publicar edital de progressão de cargos anualmente.
- Divulgar os editais de progressão de cargos.

VISÃO DO TÉCNICO

Tópicos	Nota
----------------	-------------

Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional	2,00
---	-------------

VALORES GERAIS	2,00
-----------------------	-------------

Potencialidades

- Sem comentários

Fragilidades

- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional.

Sugestões

- Atualização de plano de cargos de técnicos.
- Publicação de edital de progressão dos técnicos.
- Participação dos técnicos no planejamento anual que envolva todas as áreas da Faculdade, onde informações adversas, sugestões e ajustes possam ser compartilhadas.
- Divulgar de maneira mais intensiva o PDI e do Plano de Cargos e Salários.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Dimensão 6

4,07

Ações Programadas

Aperfeiçoar, permanentemente, o Programa de Avaliação Institucional para assegurar o contínuo aprimoramento da gestão administrativo-acadêmica.

Garantir a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente e implantar o Plano de Cargos e Carreira de Pessoal Técnico-Administrativo.

Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações

Ações Executadas

A Avaliação Institucional é realizada duas vezes por ano com a ampla divulgação dos resultados para assegurar o aprimoramento da gestão administrativo-acadêmica.

O Plano de Cargos e Carreira Docente semestralmente é divulgado com os novos integrantes do corpo docente, sempre prezando pela garantia da sua efetividade.

Semestralmente a IES oferece capacitação aos docentes na Semana Acadêmica, houve concessão de bolsa integral do curso de Direito a colaboradoras do setor de recursos humanos, bem como pós-graduação lato sensu à professora e coordenadora de curso.

Ações programadas para 2022

- ✓ Publicar o edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- ✓ Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- ✓ Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.

-
- ✓ Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.
 - ✓ Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade.
 - ✓ Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
 - ✓ Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.
-

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
A Política de Gestão da Instituição é democrática.	4,61
A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional.	4,75
A estrutura organizacional permite a comunicação e a integração entre os mais diversos segmentos da instituição.	4,72
VALORES GERAIS	4.69

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Sem comentários

VISÃO DO TÉCNICO

Tópicos	Nota
As atividades desenvolvidas estão dentro das atribuições para meu cargo.	4,09
As orientações recebidas são suficientemente claras para o desempenho de atividades.	3,82
Tenho conhecimento sobre os incentivos expressos no PDI para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação.	2,00
Tenho conhecimento dos procedimentos normativos presentes no Plano de Cargos e Salários, no que diz respeito à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional técnico-administrativo.	2,00
O espaço físico para o desenvolvimento de atividades é adequado.	3,82
Há materiais/equipamentos suficientes para a execução de tarefas.	4,36
Estou satisfeito com minhas atividades executadas na Instituição.	4,09
VALORES GERAIS	3,45

Potencialidades

- As atividades desenvolvidas estão dentro das atribuições para meu cargo.
- Estou satisfeito com minhas atividades executadas na Instituição.
- Há materiais/equipamentos suficientes para a execução de tarefas.

Fragilidades

- As orientações recebidas são suficientemente claras para o desempenho de atividades.
- Tenho conhecimento sobre os incentivos expressos no PDI para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação.
- Tenho conhecimento dos procedimentos normativos presentes no Plano de Cargos e Salários, no que diz respeito à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional técnico-administrativo.
- O espaço físico para o desenvolvimento de atividades é adequado.

Sugestões

- Realização de curso de formação para novos servidores.
- Alinhamentos periódicos e objetivos com a equipe técnica seriam bem vindos, como forma de aproximar não só os membros da equipe, mas também dos outros setores da instituição.
- Deveria haver um planejamento anual que envolva todas as áreas da Faculdade, onde as informações possam ser compartilhadas, sugestões, ajustes.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Dimensão 10

Este item se apresentou satisfatório, pois todas as ações programadas conseguiram ser executadas e, com isso, manter a sustentabilidade financeira da instituição.

Ações Programadas

- Realizar planejamento para prospecção.
- Estudo de viabilidade econômica para abertura de edital de progressão de cargos 2022.
- Ampliar a pós-graduação.
- Reutilizar espaços físicos.
- Ampliação de atuação da pós-graduação para outros polos.
- Estudo de Viabilidade econômica dos eventos.
- Busca de parceria para eventos.
- Realizar parceria com fornecedores, desconto e parcelamentos.
- Negociar taxas administrativas nos bancos.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Abertura de curso de extensão.
- Elaborar orçamento anual para 2022.
- Elaborar Estudos de viabilidade econômica de turmas de graduação, pós-graduação e extensão.
- Mensurar despesas com o Núcleo de prática Dom Costa.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2021.
- Apresentar o panorama financeiro de 2021.

Ações Executadas

- Realizar planejamento para prospecção.
- Estudo de viabilidade econômica para abertura de edital de progressão de cargos 2022.
- Ampliação da pós-graduação.
- Reutilização de espaços físicos.
- Estudo de Viabilidade econômica dos eventos.
- Firmou-se parcerias para os eventos da instituição, o que proporcionou uma redução de despesas.
- Foi firmado parceria com fornecedores, buscando maiores descontos e maiores prazos de pagamento visando não prejudicar o fluxo de caixa.
- Negociação de taxas administrativas com os bancos provocaram uma redução significativa de despesas financeiras.
- Elaboração de orçamento anual para 2022.
- Elaboração de estudos de viabilidade econômica de turmas de graduação, pós-graduação e extensão para autorização das respectivas.
- Identificou a despesa média com o funcionamento do Núcleo de prática Dom Costa.
- Acompanhamento do orçamento anual aprovado para 2021.
- Apresentação do panorama financeiro de 2021, pontuando os pontos fortes e fracos, além de fazer sugestões de melhorias.

Ações programadas para 2022

- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Abertura de curso de extensão.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Elaborar orçamento anual para 2022.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2022.
- Apresentar o panorama financeiro de 2022.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7

4,36

Ações Programadas

Construção do Almoarifado.
Construção da Clínica de Psicologia e Fisioterapia.
Construção da Pratica Jurídica.
Compra de acervo para a biblioteca.
Aquisição de equipamentos de segurança e Energia Solar.
Ampliação do laboratório de Informática.
Obras de recuperação e reparos.

Ações Executadas

Construção do Almoarifado.
Construção da Clínica de Psicologia e Fisioterapia.
Construção da Pratica Jurídica.
Compra de acervo para a biblioteca.
Aquisição de equipamentos de segurança.
Aquisição de laboratório de Informática móvel, dando mais mobilidade às demandas acadêmicas de graduação e pós-graduação.
Obras de recuperação e reparos de estrutura existente.
Aquisição de móveis para o centro de práticas.

Ações programadas para 2022

- Ampliação do espaço físico de 6 salas de aula.
- Início da construção da cozinha de gastronomia.
- Melhoria da estrutura do pátio.
- Reforma de banheiros para vestiário.
- Melhorias das cantinas.
- Melhorias de acessibilidade.
- Energia solar.
- Construção de bloco de sala de aula.

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Portal do Aluno	4,18
Sistema de aula online (Google Meet)	4,10
Laboratórios da Área da Saúde	4,35
Laboratório de Informática	4,21
VALORES GERAIS	4.21

Potencialidades

- Sem comentários

Fragilidades

- Sistema de aula online

Sugestões

- Aprimorar suporte técnico para professores quanto ao Hardware utilizado em aula.
- Implementação de treinamento para uso do Microsoft Office.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Portal do Aluno	4,33
Sistema de aula online (Google Meet)	4,47
Laboratórios da Área da Saúde	4,70
Laboratório de Informática	4,54
VALORES GERAIS	4.51

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Estímulo à utilização da sala dos professores.

Acompanhamento de plano de ação de melhorias

Relatório trienal
2020

Dimensão 01 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
ENCAMINHADO PARA	Direção Acadêmica.	
MEDIDAS	Renovar o PDI, promovendo novas ações e metas, objetivando o aprimoramento de todos os setores institucionais, sempre de acordo com a missão e os princípios da FCRN.	Executada
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 02 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		
FRAGILIDADE	Incentivo à pesquisa e à extensão.	
ENCAMINHADO PARA	Direção Acadêmica; Coordenações de Curso; Coordenação de Pesquisa e Extensão.	
MEDIDAS	Regulamentar os projetos de pesquisa e extensão, seguindo a publicação de seus editais; institucionalizar linhas de pesquisa, padronizando os documentos necessários; implantar meios de remuneração para discentes participantes de algum projeto de pesquisa/extensão ou monitoria.	Executada
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 03 - Responsabilidade Social da Instituição		
FRAGILIDADE	Comunicação institucional	
	Ações de saúde e bem-estar	
	Ações efetivas quanto ao desenvolvimento econômico e social da região.	
ENCAMINHADO PARA	Direções Acadêmica e Administrativa; Coordenação de Extensão.	
MEDIDAS	Comunicados oficiais por meio de todos os meios de comunicação institucional.	Executada

	Promover atividades online (enquanto durar a pandemia) que promovam saúde e bem estar a toda comunidade acadêmica.	Executada
	Promoção do empreendedorismo, por meio de empresas Júnior, para os pequenos empresários locais.	Em execução
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 04 - Comunicação com a sociedade		
FRAGILIDADE	Site desatualizado, com acessibilidade de informação precária.	
	Divulgação da Ouvidoria, juntamente com o seu feedback.	
ENCAMINHADO PARA	Direções acadêmica e administrativa; setor de Comunicação.	
MEDIDAS	Atualizar constantemente o site institucional, elaborando um layout dinâmico para tornar a busca por informações rápida e fácil. Divulgar o funcionamento da Ouvidoria no site e nas redes sociais.	Executada
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 05 - Políticas de pessoal		
FRAGILIDADE	Carência na divulgação do plano de cargos, carreiras e salários (PCCS) e do plano de desenvolvimento institucional (PDI).	
ENCAMINHADO PARA	Direção Administrativa.	
MEDIDAS	Dar maior visibilidade ao Plano de Cargos e Salários e ao PDI para os colaboradores da IES.	Executada
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 06 - Organização e Gestão da Instituição		
FRAGILIDADE	Comunicação entre setores; planejamento de atividades.	

ENCAMINHADO PARA	Direção Administrativa.	
MEDIDAS	Conduzir reuniões periódicas com todos os setores institucionais. Construir calendário anual atualizado e compartilhado. Implementar um sistema eficiente de compartilhamento de informações institucionais.	Executada
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 07 - Infraestrutura Física		
FRAGILIDADE	Sistema de aula online. Laboratório de Informática.	
ENCAMINHADO PARA	Direção Administrativa.	
MEDIDAS	Aprimorar suporte técnico para professores quanto ao Hardware utilizado em aula. Implementação de treinamento para uso do Microsoft Office.	Em execução.
	Modernizar os equipamentos do laboratório de informática, além de construir mais uma unidade.	Executada.
EXECUTAR EM	2021/2022	
Dimensão 08 - Planejamento e Avaliação		
FRAGILIDADE	Divulgação de resultados	
ENCAMINHADO PARA	CPA	
MEDIDAS	Aprimorar o processo avaliativo de acordo com os recursos do sistema online; em conjunto com o setor de Comunicação, Elaborar e executar estratégias de divulgação de resultados para todos os setores da instituição.	Executada.

EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 09 - Política de Atendimento aos Discentes		
FRAGILIDADE	Implementação de programas de apoio ao discente.	
ENCAMINHADO PARA	Direções Acadêmica e Administrativa.	
MEDIDAS	Criação e incentivo de programas de apoio aos discentes.	Em execução.
EXECUTAR EM	2021.	
Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira		
FRAGILIDADE	Prospecção.	
ENCAMINHADO PARA	Direções Geral e Administrativa.	
MEDIDAS	Melhorar a política de prospecção de discentes.	Executada.
EXECUTAR EM	2021.	