



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GERAL
2023

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| APRESENTAÇÃO..... | 3 |
| DADOS INSTITUCIONAIS | 4 |
| COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA | 8 |
| METODOLOGIA | 10 |
| Planejamento e Avaliação | 11 |
| Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 12 |
| Responsabilidade Social da Instituição | 13 |
| Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 16 |
| Comunicação com a Sociedade | 19 |
| Política de Atendimento aos Discentes | 22 |
| Políticas de Pessoal | 26 |
| Organização e Gestão da Instituição | 29 |
| Sustentabilidade Financeira | 33 |
| Infraestrutura Física | 35 |

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte (FCRN) dispõe da representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como determina o art. 2º, inciso IV da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, esta reza que cada IES deve compor sua comissão própria de avaliação com os seguintes seguimentos: docente, discente, técnico-administrativo e representantes da sociedade civil organizada. A principal finalidade dessa comissão é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Pretendendo a melhoria da qualidade do Ensino Superior no Brasil e a fim de assegurar os dispositivos do art. 9º da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB), foi instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES tem o objetivo de suscitar a melhoria da qualidade do ensino superior, acompanhar a expansão da sua oferta, além de fomentar o aprofundamento do compromisso das instituições de ensino superior, levando a uma reflexão sobre os seus compromissos e as suas responsabilidades sociais.

A avaliação interna deve ser sempre um processo contínuo, por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados das atividades que desenvolve, para melhorar a qualidade educativa e alcançar as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Sendo assim, o objetivo do processo avaliativo é, por conseguinte, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FCRN, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades. O processo avaliativo visa também proporcionar uma reflexão, sobre a adequação da infraestrutura oferecida pela IES em razão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste documento é apresentar o relatório anual da Comissão Própria de Avaliação, da FCRN, em cumprimento ao dispositivo na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da IES: Faculdade Católica do Rio Grande do Norte – FCRN. Código: 4847

Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos

Estado: Rio Grande do Norte – RN

Município: Mossoró

Mantenedora: ASSOCIAÇÃO SANTA TERESINHA DE MOSSORÓ - ASTM

Mantida: FACULDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

Endereço: Praça Dom João Costa, 511, Santo Antônio. CEP: 59611-120 – MOSSORÓ/RN

MISSÃO

A FCRN tem como MISSÃO educar para a cidadania, a verdade e a justiça, formando uma consciência mais profunda do sentido do ser humano no mundo, à luz dos princípios evangélicos e da ética cristã.

VISÃO

Consolidar-se como organização educacional de excelência acadêmica pelos padrões de qualidade e compromisso social do seu Projeto Político-Pedagógico, e por uma atuação empreendedora voltada para contemplar os interesses regionais de forma sustentável, articulada com o desenvolvimento global e com os valores cristãos.

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Presidente da Associação Santa Teresinha de Mossoró - ASTM

Dom Mariano Manzana (Bispo Diocesano)

Diretor Geral

Prof. Dr. Pe. Charles Lamartine de Sousa Freitas

Vice-Diretor

Pe. Flávio Augusto Forte Melo

Diretor Administrativo-Financeiro

Pe. Demétrio de Freitas Júnior

Diretora Acadêmica

Prof^a. Me. Érika Fernandes Benjamim

Coordenadores de curso:

Administração - Prof^a. Me. Wendy Karla Medeiros de Souza Bezerra

Ciências Contábeis - Prof. Me. Ítalos Carlos Soares do Nascimento

Direito - Prof. Me. Julio Thalles de Oliveira Andrade

Fisioterapia - Prof. Me. Moisés Costa do Couto

Gastronomia - Prof^a. Me. Bárbara Lima Rocha

Nutrição - Prof^a. Me. Bárbara Lima Rocha

Psicologia - Prof^a. Dr^a. Kalyana Cristina Fernandes de Queiroz

Teologia - Prof. Me. Francisco Márcio Bezerra dos Santos

ATOS LEGAIS DA MANTIDA

Instituição - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte

| | |
|--|--|
| Credenciamento | Portaria nº 584, de 17 de junho de 2009, publicada no Diário Oficial da União(DOU) de 18 de junho de 2009. |
| Recredenciamento | Portaria nº 917 de 01 de agosto de 2017, publicada no DOU nº 147 de 02 de agosto de 2017. |
| Bacharelado em Administração | |
| Autorização | Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017. |
| Reconhecimento | Portaria nº 944 de 01/11/2022, publicada no DOU 03/11/2022. |
| Bacharelado em Ciências Contábeis | |
| Autorização | Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016. |
| Reconhecimento | Portaria nº 820 de 10/08/2022, publicada no DOU 11/08/2022. |
| Bacharelado em Direito | |
| Autorização | Portaria nº 513, de 09/07/2018, publicada no DOU de 24/07/2018. |
| Reconhecimento | Portaria nº 7 de 08/03/2023, publicada no DOU 08/03/2023. |
| Bacharelado em Fisioterapia | |
| Autorização | Portaria nº 769, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016. |
| Reconhecimento | Portaria nº 1005 de 29/11/2022, publicada no DOU 29/11/2022. |
| Tecnológico em Gastronomia | |
| Autorização | Portaria nº 1019, de 27/09 publicada no DOU de 28/09/2017. |
| Reconhecimento | Portaria nº 982 de 16/11/2022, publicada no DOU 17/11/2022. |
| Bacharelado em Nutrição | |
| Autorização | Portaria nº 1253, de 07/12/2017, publicada no DOU de 11/12/2017. |
| Reconhecimento | |
| Bacharelado em Psicologia | |
| Autorização | Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Reconhecimento | Portaria nº 1028 de 08/12/2022, publicada no DOU 09/12/2022. |
| Bacharelado em Teologia | |
| Autorização | Portaria nº 839, de 25/06/2009, publicada no DOU de 26/06/2009. |
| Reconhecimento | Portaria nº 69, de 29/01/2015, publicada no DOU de 30/01/2015. |
| Renovação | Portaria nº 268 de 03/04/2017, publicada no DOU de 04/04/2017. |
| Renovação | Portaria nº 206 de 25/06/2020, publicada no DOU nº 128 em 7/7/2020. |

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A FCRN, desde o seu credenciamento, realiza a sua Autoavaliação Institucional resguardando as orientações da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O objetivo principal dessa lei é garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º, incisos VI, VIII e IX, da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

Conforme o art.11 da Lei 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA, com a função de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações, a fim de que, por meio delas, as instituições de ensino superior possam reavaliar tanto a prática de ensino desenvolvida, quanto todos os seguimentos que compõem a IES. A comissão também segue as orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaboradas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

O PDI da IES, no item 9.5, do capítulo I: disposições preliminares tratam do regulamento da comissão própria de avaliação da FCRN. A resolução do CONSU nº 01/2006 instituiu a comissão própria de avaliação.

A partir das orientações dos órgãos normalizadores da educação superior, a comissão própria de avaliação da FCRN é formada pelos seguintes membros:

CORPO DOCENTE

Iriane Teresa de Araújo (Presidente)
Natália Queiroz da Silva Oliveira

CORPO DISCENTE

Maria Zilda Rosado Costa Neta
Raquel Lidiane Filgueira da Silva

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Adriana de Lima Teixeira
Natália de Moraes Viana

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Francisca de Fátima Araújo Oliveira
Bárbara Paloma Fernandes de Vasconcelos Bezerra

ATRIBUIÇÕES DA CPA

À CPA compete a condução dos processos internos de avaliação da FCRN, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP, com as seguintes atribuições, conforme o PDI:

- I. Elaborar e propor alterações no programa de avaliação institucional em conformidade com a legislação vigente;
- II. Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- III. Organizar os processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;
- IV. Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- V. Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela FCRN;
- VI. Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação;
- VII. Submeter no devido prazo, à aprovação da Diretoria, o relatório de atividades do ano findo;
- VIII. Realizar reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Diretor.

METODOLOGIA

UNIVERSO DE PESQUISA

O universo da pesquisa contempla os alunos dos cursos de graduação, o corpo docente, e o corpo de funcionários técnico-administrativos que constituem a Faculdade.

INSTRUMENTOS

Na avaliação foram apresentadas questões gerais e específicas, elaboradas pelos Membros da CPA, envolvendo 7 das 10 dimensões que contemplam os 5 eixos da Avaliação Institucional, como reza o art. 2º, inciso I, da Lei 10.861: “avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos”.

Os instrumentos de autoavaliação foram aplicados através do preenchimento de questões fechadas e abertas, elaborados pela CPA. O questionário disponibilizado procurou buscar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI e sua relação com as políticas de ensino, pesquisa e extensão dentro do sentido de expansão da IES. A CPA, em 2021, avaliou alguns eixos que contemplam as dimensões estabelecidas na Lei do SINAES nº 10.861/2004. Tais eixos são:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO 1

Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dimensão 8

A Lei do SINAES prevê 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos.

O eixo 1 trata do Planejamento e da Avaliação Institucional. A Comissão Própria de Avaliação realizou 2 avaliações institucionais referentes aos semestres de 2023.1 e 2023.2, além de ter realizado planejamento prévio para a construção e posteriores respectivas aplicações.

Segue abaixo o resultado global das avaliações aplicadas.



Durante o mês de fevereiro, a Comissão Própria de Avaliação da FCRN aplicou a pesquisa de avaliação geral exclusivamente *online*. Na oportunidade, discentes, docentes e técnicos foram orientados quanto aos critérios estabelecidos pela pesquisa.

A avaliação consistia em um questionário de múltipla escolha, envolvendo perguntas acerca das dimensões estabelecidas pelo SINAES. As respostas baseavam-se em uma escala gradual de concordância e discordância, onde: 1 - discordo totalmente/Péssimo, 2 - discordo parcialmente/Ruim, 3 - nem discordo, nem concordo/Regular, 4 - concordo parcialmente/Bom, 5 - concordo totalmente/Excelente e Ø – Desconheço/não se aplica.

O gráfico ilustrado acima representa, em porcentagem, as médias de todas as respostas obtidas. Baseando-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC, um conceito geral da instituição (citado acima) foi estabelecido. O valor foi calculado com a seguinte fórmula:

$$\text{CONCEITO} = [(V1 \times 1) + (V2 \times 2) + (V3 \times 3) + (V4 \times 4) + (V5 \times 5)]$$

Onde V = % das respostas específicas para um peso específico (transformada em número natural). As respostas específicas para cada dimensão seguem adiante.

Eixo 2

Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1

A CPA realizou reuniões periódicas junto ao Conselho Superior (CONSU), com o objetivo de acompanhar as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional para o quinquênio (2023-2027) e identificou que a FCRN está cumprindo as metas e se afirmando como uma Instituição de vasto alcance no mercado que fomenta o desenvolvimento local e regional, bem como a formação humana e cristã.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Dimensão 3

4,52

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Ampliar o rol de atendimentos no Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa com a inserção de atendimentos de Nutrição.
- Institucionalizar o Núcleo de Responsabilidade Social com caráter de promover a articulação ensino-extensão, através de programas, projetos e ações de responsabilidade social que contemplem temáticas sobre Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social, Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial, Educação Ambiental, Apoio à Memória e Patrimônio Cultural. Dentre suas ações, compete:
 - Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social;
- Fortalecer os projetos:
 - Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros”;
 - Católica Sustentável;
 - Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco;
 - Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara;
 - A praia é para todos.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- O ano de 2023 marcou o início dos atendimentos referentes ao estágio do Curso de Nutrição, ampliando a oferta de serviços do Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa.
- A segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social e o Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros” não foram realizados em 2023, considerando o infortúnio que acometeu a estrutura física da Faculdade. O Trote Solidário integra os alunos calouros e veteranos na comunidade acadêmica, por meio de ações de solidariedade. Destinado a desenvolver habilidades e atitudes favoráveis à inclusão dos idosos do abrigo Amantino Câmara, estimulando-os a uma consciência cidadã para que ajudem a outras pessoas e sejam,

futuramente, profissionais justos, éticos e solidários. Retornará em 2024.

- Católica Sustentável: Esse projeto tem o intuito de provocar discussões e intervenções sobre conscientização ambiental pela Faculdade Católica do Rio Grande do Norte. O projeto visa criar condições favoráveis para garantir o envolvimento e participação da comunidade acadêmica, utilizando-se para isso de diversas ações que objetivam melhorar a qualidade de vida e orientar o uso racional dos recursos naturais.
- O projeto intitulado Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco foi encerrado no ano de 2023.
- Os Projetos “Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara” e “A praia é para todos” foram realizados em 2023.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Institucionalizar o programa de Bolsas Sociais para ingresso na Faculdade.
- Após a migração de Faculdade para Centro Universitário, a IES deverá ampliar o setor de Responsabilidade Social e do Núcleo de Arte Cultura e Humanização com maior número de projetos e eventos com a finalidade de promover a articulação ensino-extensão, através de programas, projetos e ações de responsabilidade social que contemplem temáticas sobre Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social, Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial, Educação Ambiental, Apoio à Memória e Patrimônio Cultural. Dentre suas ações, compete:
 - Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social;
 - Retomar o Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros”;
 - Retomar o Católica Sustentável;
 - Ampliar Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara;
 - Realizar a quarta edição do A praia é para todos
- Ampliar o rol de atendimentos no Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa com a inserção de atendimentos de Enfermagem.

VISÃO DO DISCENTE

| Tópicos | Nota |
|--|-------------|
| Acessibilidade e inclusão social | 4,44 |
| Participação no desenvolvimento econômico e social da região | 4,39 |
| Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental | 4,36 |
| Incentivo à preservação do patrimônio cultural | 4,42 |
| Incentivo à produção artística da região | 4,22 |
| VALORES GERAIS | 4,37 |

Potencialidades

Fragilidades

➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

➤ Sem comentários

Sugestões

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|--|-------------|
| Acessibilidade e inclusão social | 4,72 |
| Participação no desenvolvimento econômico e social da região | 4,63 |
| Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental | 4,61 |
| Incentivo à preservação do patrimônio cultural | 4,73 |
| Incentivo à produção artística da região | 4,68 |
| VALORES GERAIS | 4,67 |

Potencialidades

Fragilidades

➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas

➤ Sem comentários.

Sugestões

➤ Sem sugestões

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Dimensão 2

4.43

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Alimentação da Plataforma OJS para a Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Realização do IV Congresso Nacional de Ciência e Educação - IV CONCED (segundo semestre);
- Publicações em Anais e e-book IV CONCED;
- Chá Verde – (Datas a definir);
- Realização de ações do PROPEC (a data está sendo definida).

AÇÕES REALIZADAS 2023

- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae.
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae.
- Realização do IV Congresso Nacional de Ciência e Educação – IV CONCED (segundo semestre).
- Anais e e-book IV CONCED publicados.
- Chá Verde – (Datas agendadas: 27/04; 25/05) (Não aconteceu, o núcleo de responsabilidade social agora é responsável pelo Chá verde).
- As ações do PROPEC foram planejadas para 2024, uma vez que passou por mudanças (Pesquisa: o Professor Ítalo passou a assumir e Extensão: a Professora Karidja ficou responsável).
- PROPEC lançou edital para bolsas institucionais de pesquisa e extensão (um grande marco institucional).

ACÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae (A revista passou por mudanças no corpo editorial).
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae (Agora será fluxo contínuo).
- Realização do V Congresso Nacional de Ciência e Educação - V CONCED (segundo semestre).
- Publicações em Anais e e-book V CONCED.
- Estímulo à publicação (experiências das trilhas de extensão em artigos).
- Realização de ações do PROPEC (as datas estão disponíveis no calendário de eventos da Católica).

VISÃO DO DISCENTE

| Tópicos | Nota |
|---------------------------------------|-------------|
| Políticas de Ensino | 4,57 |
| Incentivo à Pesquisa | 4,45 |
| Incentivo à Extensão | 4,39 |
| Estrutura Curricular do Curso | 4,49 |
| Monitoria | 4,09 |
| Participação do discente no Colegiado | 4,30 |
| VALORES GERAIS | 4,38 |

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Divulgar melhor a monitoria entre os alunos.

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|-------------------------------|-------------|
| Políticas de Ensino | 4,79 |
| Incentivo à Pesquisa | 4,09 |
| Incentivo à Extensão | 4,35 |
| Estrutura curricular do curso | 4,63 |
| VALORES GERAIS | 4,47 |

| Potencialidades | Fragilidades |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Políticas de Ensino➤ Estrutura curricular do curso | <ul style="list-style-type: none">➤ Sem comentários |

Sugestões

- Buscar incentivar mais os professores a desenvolverem pesquisa e extensão.
- Divulgar melhor os grupos de pesquisa.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Dimensão 4



AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Criação de uma nova campanha para a pós-graduação.
- Ampliação da presença digital da instituição.
- Utilização, ampliação e diversificação de recursos audiovisuais.
- Manutenção e atualização do site institucional.
- Registros fotográficos e em vídeo das ações realizadas pela Faculdade, dentro e fora da instituição.
- Criação de um novo conceito para a campanha de captação de alunos dos cursos de graduação.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- **Criação de campanha para os cursos de pós-graduação:** com o título “Pós-graduação na Católica abre portas”, a campanha mostrou a ampla gama de professores que lecionam cursos na FCRN, além de ampliar para os futuros discentes as vastas áreas de conhecimentos diversos que podem ser exploradas nos cursos de Pós-graduação.
- **Ampliação da presença digital:** a Católica do RN vem em um crescente no que diz respeito à sua presença nas redes sociais. O ano de 2023 representou um marco na presença digital da Faculdade, tanto em relação à quantidade de postagens, em seus mais diversos formatos, quanto ao alcance e aceitação do público, atingindo recordes em métricas digitais como engajamento, alcance, tráfego entre as plataformas e conversão.
- **Utilização, ampliação e diversificação de recursos audiovisuais:** além dos tradicionais formatos de mídias que já eram mantidos na rotina da instituição, também houve uma adesão maior de conteúdos em vídeo, com o intuito de se alinhar com as

novas tendências de mercado. Também houve o lançamento da 2ª temporada do podcast “Além dos Muros”, gerando conteúdo *crossmedia* para múltiplos canais digitais.

- **Manutenção e atualização do site institucional:** foram realizadas atualizações no site da Faculdade, corrigindo alguns problemas pontuais, bem como a manutenção de banners e editais.
- **Registros fotográficos e em vídeo das ações realizadas pela Faculdade, dentro e fora da instituição:** houve uma extensa cobertura das ações e dos eventos realizados pela Faculdade, bem como da participação da instituição em ações e eventos realizados por terceiros, seja com o intuito de gerar conteúdo para as redes sociais, ou de prestar conta à sociedade, divulgando todos os benefícios e serviços gerados para a população.
- **Criação de um novo conceito para a campanha de captação de alunos dos cursos de graduação:** a Faculdade Católica do RN estreou no ano de 2023 o seu conceito “Educar por inteiro – isto é ser Católica do RN!”, que, além de servir como um slogan simbólico do que a instituição é, no sentido mercadológico, representa seus valores e objetivos. O slogan da campanha busca mostrar à sociedade um conceito mais humano e holístico da educação, fugindo do pensamento compartimentado da sala de aula e entendendo a complexidade do sentido do ser humano no mundo.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Criação de um novo site.
- Atualização de toda a identidade visual da instituição.
- Ampliação de novos recursos multimídia.
- Divulgação de uma nova campanha online e off-line para a transição entre Faculdade e Centro Universitário.
- Criação de um novo programa radiofônico para a Católica do RN.

VISÃO DO DISCENTE

| Tópicos | Nota |
|---|-------------|
| Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados | 4,61 |
| Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc.) | 4,29 |
| Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição | 4,10 |
| Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta | 4,50 |
| Feedback da Ouvidoria às solicitações/dúvidas | 4,12 |
| VALORES GERAIS | 4,32 |

| Potencialidades | Fragilidades |
|--|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados ➤ Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta | ➤ Sem comentários. |

Sugestões

- Fazer uma divulgação semestral nas redes sociais dos resultados da ouvidoria e melhorar a assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição.

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|--|-------------|
| Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados | 4,67 |
| Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc) | 4,53 |
| Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição | 4,60 |
| Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta | 4,83 |
| VALORES GERAIS | 4,66 |

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários.

Sugestões

- Sem sugestões

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Dimensão 9

4,50

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Estruturação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.
- Centro de Empregabilidade irá ofertar 6 formações. A) Como me comportar em entrevista de emprego. B) Oficina de elaboração de currículos. C) Competências essenciais ao mercado de trabalho. D) Liderança e trabalho em equipe. H) Marketing pessoal. I) Encontro do dia do Estagiário, com a participação de entidades intervenientes da cidade, CIEE e IEL.
- Instituir um Fórum de Egressos da FCRN, fortalecendo o vínculo do ex-aluno com a Instituição e desta com o mercado de trabalho.
- Realizar o Fórum de Egressos da Católica 2023. Ocorrerá no segundo semestre, com palestras sobre Competências essenciais ao mercado de trabalho e seu uso estratégico.
- Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.
- Semana de Acolhimentos aos alunos, para os semestres 2023.1 e 2023.2.
- NACH - Participar da logística (artístico-cultural) de todos os eventos institucionais, seja preparando os cerimoniais, seja auxiliando no fluxo das atividades, seja fornecendo artistas e esquetes. - Criação e apresentação do fluxo para solicitação das atividades do Núcleo. A) Criação e apresentação dos cerimoniais das cerimônias de TOGA, JALECO e DÓLMAN e das demais Aulas Magnas. B) Parceria para a construção de eventos de fortalecimento das culturas Negras e dos Povos Originários (Trilhas). C) Participação na

Ceia Pascal Cristã. D) Evento do dia das Mães (Angelus). E) Retomada e fortalecimento do PODCAST ALÉM DOS MUROS. F) Retomada do Arte Itinerante. G) Preparação dos fluxos artísticos-culturais e das atividades de humanização do IV CONCED. H) Trote solidário.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- Estruturação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio. Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.
- Centro de Empregabilidade: Competências essenciais ao mercado de trabalho; Marketing pessoal.
- Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.
- Semana de Acolhimentos aos alunos, para os semestres 2023.1 e 2023.2.
- NACH - Participar da logística (artístico-cultural) de todos os eventos institucionais, seja preparando os cerimoniais, seja auxiliando no fluxo das atividades, seja fornecendo artistas e esquetes. - Criação e apresentação do fluxo para solicitação das atividades do Núcleo. A) Criação e apresentação dos cerimoniais das cerimônias de TOGA, JALECO e DÓLMAN e das demais Aulas Magnas. B) Parceria para a construção de eventos de fortalecimento das culturas Negras e dos Povos Originários (Trilhas). C) Participação na Ceia Pascal Cristã. D) Evento do dia das Mães (Angelus). E) Retomada e fortalecimento do PODCAST ALÉM DOS MUROS. F) Retomada do Arte Itinerante. G) Preparação dos fluxos artísticos-culturais e das atividades de humanização do IV CONCED. H) Trote solidário.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Acompanhar os estudantes que procuram o NAP para atendimento especializado, junto com os profissionais externos que fazem o acompanhamento deles.
- Formular o Plano de Ensino Individualizado (PEI) dos estudantes com deficiência e com Necessidade Educacional Específica, desenvolvendo e garantindo suporte aos alunos de forma multiprofissional e interdisciplinar.
- Acolhimento dos alunos novatos 2024.1 e 2024.2.
- Apoiar as atividades coletivas e eventos realizados pela Faculdade junto ao Núcleo de Arte, Cultura e Humanização.
- NACH
 - ✓ Projeto Coral Angelus;

- ✓ Arte Itinerante;
 - ✓ Sarau Literário;
 - ✓ Cerimonias Institucionais (construção de textos e condução);
 - ✓ Acolhidas culturais;
 - ✓ Promoção e incentivo de ações étnico-raciais;
 - ✓ Suporte às coordenações de curso (eventos próprios);
 - ✓ Suporte aos artistas voluntários;
 - ✓ Escrita de relatórios das ações socioculturais e humanizantes;
 - ✓ Congresso Nacional de Ciência e Educação – CONCED.
- Centro de Empregabilidade
- ✓ 30/04 – Oficina com o tema: Como me comportar em entrevista de emprego, será ministrada pela Supervisora do Instituto Euvaldo Loide – IEL, Ester Kaline Moraes de Araújo Sousa.
 - ✓ 22/05 – Oficina com o tema: Liderança e trabalho em equipe, será ministrada pela Docente da FCRN, Natália Queiroz da Silva Oliveira.
 - ✓ 10/06 – Oficina de Elaboração de Currículos – facilitador a definir.
 - ✓ 12/08 - Encontro do dia do Estagiário com a participação de entidades intervenientes da cidade, CIEE e IEL.
 - ✓ 16/10 – Oratória e Comunicação
 - ✓ Ação programada para Egressos
 - ✓ Previsão 11/2024 - A realização do Fórum de Egressos da Católica 2024 no segundo semestre com o tema Competências essenciais ao mercado de trabalho e seu uso estratégico.

VISÃO DO DISCENTE

| Tópicos | Nota |
|---|------|
| Atendimento no site | 4,10 |
| Atendimento no Whatsapp | 3,72 |
| Atendimento da Coordenação de Curso ao discente | 4,26 |
| Atendimento da Direção Acadêmica ao discente | 4,22 |
| Atendimento por telefone | 4,13 |
| Atendimento da Secretaria ao discente | 4,31 |
| Atendimento por E-mail | 4,10 |
| Atendimento da Biblioteca | 4,60 |
| Atendimento presencial | 4,55 |
| Atendimento do centro de prática | 4,54 |
| Atendimento da ouvidoria | 4,21 |

| | | |
|---|-----------------------------|---------------------|
| VALORES GERAIS | | 4,25 |
| Potencialidades | | Fragilidades |
| ➤ Todos os demais itens, com exceção ao Atendimento no Whatsapp se apresentam como potencialidades. | ➤ Atendimento no Whatsapp . | |
| Sugestões | | |
| ➤ Repensar e desenvolver uma melhor estrutura de Atendimento no Whatsapp. | | |

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|-------------------------------------|-------------|
| Atendimento no site | 4,39 |
| Atendimento no Whatsapp | 4,57 |
| Atendimento por telefone | 4,60 |
| Atendimento por E-mail | 4,69 |
| Atendimento da Biblioteca | 4,88 |
| Atendimento presencial | 4,88 |
| Atendimento do Centro de Prática | 4,89 |
| Atendimento da Direção Acadêmica | 4,86 |
| Atendimento dos Laboratórios | 4,82 |
| Atendimento da Secretaria | 4,88 |
| Atendimento da Coordenação de curso | 4,93 |
| VALORES GERAIS | 4,76 |

| | | |
|---|-------------------|---------------------|
| Potencialidades | | Fragilidades |
| ➤ Todos os demais se apresentam como potencialidades. | ➤ Sem comentários | |
| Sugestões | | |
| ➤ Sem sugestões | | |

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

POLÍTICAS DE PESSOAL Dimensão 5

3,61

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Atualização de plano de cargos técnicos.
- Bolsas de desconto para técnicos.
- Saúde em foco 2023 (3 meses por semestre).
- Manter 1 coordenador por curso.
- Publicar Edital de progressão de carreira para técnicos e professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- Bolsas de desconto para técnicos.
- Saúde em foco 2023 (3 meses por semestre).
- Manter 1 coordenador por curso.
- Publicar Edital de progressão de carreira para professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores. da sala de aula e entendendo a complexidade do sentido

do ser humano no mundo.

- Criação de bonificação para técnicos por produtividade.
- Incentivo à pós-graduação para o docente.
- Capacitação de técnicos com o curso de primeiros socorros.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Atualização de plano de cargos técnicos.
- Bolsas de desconto para técnicos e professores.
- Saúde em foco 2024.
- Manter 1 coordenador por curso.
- Publicar Edital de progressão de carreira professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.
- Formação técnica e docente continuada.
- Incentivo à pós-graduação para o docente.

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|---|-------------|
| Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS) | 3,83 |
| Aumento do valor hora/aula anual por meio do dissídio coletivo (sindical) | 4,09 |
| VALORES GERAIS | 3,96 |

Potencialidades

- Sem comentários.

Fragilidades

- Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)

Sugestões

- Publicar edital de progressão de cargos anualmente.
- Divulgar os editais de progressão de cargos.

VISÃO DO TÉCNICO

| Tópicos | Nota |
|--|-------------|
| Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional. | 3,27 |
| VALORES GERAIS | 3,27 |

Potencialidades

- Sem comentários.

Fragilidades

- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de

peçoal, avaliação, incentivo e
valorização do profissional.

Sugestões

- Reformular o Plano de Cargos e Salários.
 - Divulgar o plano entre os técnicos.
-

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Dimensão 6

4,59

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Publicar mais um edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais, como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.
- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- Publicar mais um edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.
- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecer dúvidas relacionadas a estes documentos.
- Publicar editais de bolsas de monitoria e pesquisa remuneradas.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Aprovação do Centro Universitário.
- Publicar edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Publicar editais de bolsas de monitoria e pesquisa remuneradas.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Realizar II Copa Intercurso.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.

- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade das informações contidas no PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|--|-------------|
| A Política de Gestão da Instituição é democrática | 4,54 |
| A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional | 4,58 |
| A estrutura organizacional permite a comunicação e a integração entre os mais diversos segmentos da instituição | 4,58 |
| VALORES GERAIS | 4,57 |

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários.

Sugestões

- Estimular o uso da sala dos professores.

VISÃO DO TÉCNICO

| Tópicos | Nota |
|---|-------------|
| Conheço as atividades dentro das atribuições do cargo que desempenho | 5,00 |
| Recebo orientações claras para a execução de atividades | 4,91 |
| Tenho Conhecimento dos incentivos para a participação em cursos de capacitação técnica, graduação e pós-graduação (PDI) | 4,18 |
| Tenho conhecimento da Política de desconto | 4,45 |
| Tenho conhecimento sobre os incentivos para a qualificação profissional | 4,00 |
| É proporcionado momentos de lazer | 4,50 |
| Existe disponibilidade de materiais/equipamentos | 5,00 |
| Sinto satisfação com as atividades executadas | 4,73 |
| VALORES GERAIS | 4,60 |

| Potencialidades | Fragilidades |
|---|--------------------|
| ➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas. | ➤ Sem comentários. |
| Sugestões e Observações | |
| ➤ Sem sugestões | |

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Dimensão 10

Este item se apresentou satisfatório, pois todas as ações programadas conseguiram ser executadas e, com isso, manter a sustentabilidade financeira da instituição.

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Abertura de curso de extensão.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Elaborar orçamento anual para 2023.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2023.
- Apresentar o panorama financeiro de 2023.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- Abertura de curso de extensão.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Elaborar orçamento anual para 2023.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2023.
- Apresentar o panorama financeiro de 2023.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Construção de 3 salas de aula.
- Ampliação da pós-graduação.
- Estudo de viabilidade econômica entre entidades financeiras para fornecimento de serviços à instituição.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Ampliação de curso de extensão.
- Ampliação do Leque de oferta de pós-graduação para Mossoró e região.
- Elaborar orçamento anual para 2024.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2024.
- Apresentar o panorama financeiro de 2024.
- Realizar planejamento e estudo de viabilidade econômica de obras de bloco de salas de aula.
- Revisão contínua de contratos.

- Definição de política de desconto institucional.
- Definir novos parâmetros para o sistema de cobrança.
- Redução da inadimplência.
- Estudo de novas fontes de financiamento estudantil.
- Aprovação e início da primeira oferta do curso de enfermagem.

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7

4,51

AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Construção de bloco Administrativo.
- Reforma de banheiros para vestiário.
- Expansão de Laboratórios de habilidades.
- Equipamentos para a realização de habilidades clínicas e cozinha pedagógica.

AÇÕES REALIZADAS 2023

- Construção de bloco Administrativo.
- Expansão de Laboratórios de habilidades.
- Equipamentos para a realização habilidades clínicas e cozinha pedagógica.
- Construção de laboratórios.
- Aquisição de livros para a biblioteca para o curso de enfermagem.
- Aprovação do habites e manual de acessibilidade e plano de fulga.
- Reparos e manunteeções estruturais.
- Aquisição de móveis, equipamentos e decoração para o prédio Administrativo.

AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Abertura de curso de extensão.
- Ampliação do Leque de oferta de pós-graduação.
- Elaborar orçamento anual para 2024.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2024.
- Apresentar o panorama financeiro de 2024.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.
- Reparos e manutenções estruturais.
- Aquisição de equipamentos para o curso de enfermagem.
- Manutenção de acervo bibliográfico.

VISÃO DO DISCENTE

| Tópicos | Nota |
|---|-------------|
| Sistema Portal do Aluno | 4,26 |
| Espaços de convivência (jardins, praças, bancos e mesas etc.) | 4,21 |
| Laboratórios | 4,49 |
| Biblioteca | 4,78 |
| Sala de aula | 4,56 |
| Sala de Estudos | 4,56 |
| Banheiros | 4,24 |
| Lanchonetes | 4,00 |
| Centro de prática | 4,69 |
| TOTAL | 4,39 |

| Potencialidades | Fragilidades |
|---|--------------------|
| ➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas. | ➤ Sem comentários. |
| Sugestões | |
| ➤ Sem sugestões | |

VISÃO DO DOCENTE

| Tópicos | Nota |
|---|-------------|
| Sistema Portal do Professor | 4,26 |
| Espaços de convivência (jardins, praças, bancos e mesas etc.) | 4,72 |
| Laboratórios | 4,67 |
| Sala dos professores | 4,60 |
| Biblioteca | 4,88 |
| Sala de aula | 4,56 |
| Sala de Estudos | 4,74 |
| Banheiros | 4,56 |
| Lanchonetes | 4,35 |
| Centro de prática | 4,93 |
| TOTAL | 4,63 |

| Potencialidades | Fragilidades |
|---|---------------------|
| ➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas. | ➤ Sem comentários. |
| Sugestões | |
| ➤ Sem sugestões | |