



# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GERAL 2023

# ÍNDICE

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>DADOS INSTITUCIONAIS .....</b>	<b>4</b>
<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA .....</b>	<b>8</b>
<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>10</b>
<b>Planejamento e Avaliação .....</b>	<b>11</b>
<b>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>12</b>
<b>Responsabilidade Social da Instituição .....</b>	<b>13</b>
<b>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....</b>	<b>16</b>
<b>Comunicação com a Sociedade .....</b>	<b>19</b>
<b>Política de Atendimento aos Discentes .....</b>	<b>22</b>
<b>Políticas de Pessoal.....</b>	<b>26</b>
<b>Organização e Gestão da Instituição .....</b>	<b>29</b>
<b>Sustentabilidade Financeira .....</b>	<b>33</b>
<b>Infraestrutura Física.....</b>	<b>35</b>

# APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte (FCRN) dispõe da representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como determina o art. 2º, inciso IV da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, esta reza que cada IES deve compor sua comissão própria de avaliação com os seguintes seguimentos: docente, discente, técnico-administrativo e representantes da sociedade civil organizada. A principal finalidade dessa comissão é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Pretendendo a melhoria da qualidade do Ensino Superior no Brasil e a fim de assegurar os dispositivos do art. 9º da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB), foi instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES tem o objetivo de suscitar a melhoria da qualidade do ensino superior, acompanhar a expansão da sua oferta, além de fomentar o aprofundamento do compromisso das instituições de ensino superior, levando a uma reflexão sobre os seus compromissos e as suas responsabilidades sociais.

A avaliação interna deve ser sempre um processo contínuo, por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados das atividades que desenvolve, para melhorar a qualidade educativa e alcançar as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Sendo assim, o objetivo do processo avaliativo é, por conseguinte, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FCRN, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades. O processo avaliativo visa também proporcionar uma reflexão, sobre a adequação da infraestrutura oferecida pela IES em razão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste documento é apresentar o relatório anual da Comissão Própria de Avaliação, da FCRN, em cumprimento ao dispositivo na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

# DADOS INSTITUCIONAIS

**Nome da IES:** Faculdade Católica do Rio Grande do Norte – FCRN. Código: 4847

**Caracterização da IES:** Instituição Privada sem Fins Lucrativos

**Estado:** Rio Grande do Norte – RN

**Município:** Mossoró

**Mantenedora:** ASSOCIAÇÃO SANTA TERESINHA DE MOSSORÓ - ASTM

**Mantida:** FACULDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

**Endereço:** Praça Dom João Costa, 511, Santo Antônio. CEP: 59611-120 – MOSSORÓ/RN

## MISSÃO

A FCRN tem como MISSÃO educar para a cidadania, a verdade e a justiça, formando uma consciência mais profunda do sentido do ser humano no mundo, à luz dos princípios evangélicos e da ética cristã.

## VISÃO

Consolidar-se como organização educacional de excelência acadêmica pelos padrões de qualidade e compromisso social do seu Projeto Político-Pedagógico, e por uma atuação empreendedora voltada para contemplar os interesses regionais de forma sustentável, articulada com o desenvolvimento global e com os valores cristãos.

# ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

## **Presidente da Associação Santa Teresinha de Mossoró - ASTM**

Dom Mariano Manzana (Bispo Diocesano)

## **Diretor Geral**

Prof. Dr. Pe. Charles Lamartine de Sousa Freitas

## **Vice-Diretor**

Pe. Flávio Augusto Forte Melo

## **Diretor Administrativo-Financeiro**

Pe. Demétrio de Freitas Júnior

## **Diretora Acadêmica**

Prof<sup>a</sup>. Me. Érika Fernandes Benjamim

Coordenadores de curso:

**Administração** - Prof<sup>a</sup>. Me. Wendy Karla Medeiros de Souza Bezerra

**Ciências Contábeis** - Prof. Me. Ítalos Carlos Soares do Nascimento

**Direito** - Prof. Me. Julio Thalles de Oliveira Andrade

**Fisioterapia** - Prof. Me. Moisés Costa do Couto

**Gastronomia** - Prof<sup>a</sup>. Me. Bárbara Lima Rocha

**Nutrição** - Prof<sup>a</sup>. Me. Bárbara Lima Rocha

**Psicologia** - Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Kalyana Cristina Fernandes de Queiroz

**Teologia** - Prof. Me. Francisco Márcio Bezerra dos Santos

# ATOS LEGAIS DA MANTIDA

## Instituição - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte

Credenciamento	Portaria nº 584, de 17 de junho de 2009, publicada no Diário Oficial da União(DOU) de 18 de junho de 2009.
Recredenciamento	Portaria nº 917 de 01 de agosto de 2017, publicada no DOU nº 147 de 02 de agosto de 2017.
<b>Bacharelado em Administração</b>	
Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017.
Reconhecimento	Portaria nº 944 de 01/11/2022, publicada no DOU 03/11/2022.
<b>Bacharelado em Ciências Contábeis</b>	
Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
Reconhecimento	Portaria nº 820 de 10/08/2022, publicada no DOU 11/08/2022.
<b>Bacharelado em Direito</b>	
Autorização	Portaria nº 513, de 09/07/2018, publicada no DOU de 24/07/2018.
Reconhecimento	Portaria nº 7 de 08/03/2023, publicada no DOU 08/03/2023.
<b>Bacharelado em Fisioterapia</b>	
Autorização	Portaria nº 769, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
Reconhecimento	Portaria nº 1005 de 29/11/2022, publicada no DOU 29/11/2022.
<b>Tecnológico em Gastronomia</b>	
Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09 publicada no DOU de 28/09/2017.
Reconhecimento	Portaria nº 982 de 16/11/2022, publicada no DOU 17/11/2022.
<b>Bacharelado em Nutrição</b>	
Autorização	Portaria nº 1253, de 07/12/2017, publicada no DOU de 11/12/2017.
Reconhecimento	
<b>Bacharelado em Psicologia</b>	
Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.

Reconhecimento	Portaria nº 1028 de 08/12/2022, publicada no DOU 09/12/2022.
<b>Bacharelado em Teologia</b>	
Autorização	Portaria nº 839, de 25/06/2009, publicada no DOU de 26/06/2009.
Reconhecimento	Portaria nº 69, de 29/01/2015, publicada no DOU de 30/01/2015.
Renovação	Portaria nº 268 de 03/04/2017, publicada no DOU de 04/04/2017.
Renovação	Portaria nº 206 de 25/06/2020, publicada no DOU nº 128 em 7/7/2020.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A FCRN, desde o seu credenciamento, realiza a sua Autoavaliação Institucional resguardando as orientações da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O objetivo principal dessa lei é garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º, incisos VI, VIII e IX, da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

Conforme o art.11 da Lei 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA, com a função de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações, a fim de que, por meio delas, as instituições de ensino superior possam reavaliar tanto a prática de ensino desenvolvida, quanto todos os seguimentos que compõem a IES. A comissão também segue as orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaboradas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

O PDI da IES, no item 9.5, do capítulo I: disposições preliminares tratam do regulamento da comissão própria de avaliação da FCRN. A resolução do CONSU nº 01/2006 instituiu a comissão própria de avaliação.

A partir das orientações dos órgãos normalizadores da educação superior, a comissão própria de avaliação da FCRN é formada pelos seguintes membros:

## **CORPO DOCENTE**

Iriane Teresa de Araújo (Presidente)  
Natália Queiroz da Silva Oliveira

## **CORPO DISCENTE**

Maria Zilda Rosado Costa Neta  
Raquel Lidiane Filgueira da Silva

## **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Adriana de Lima Teixeira  
Natália de Moraes Viana

## **SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

Francisca de Fátima Araújo Oliveira  
Bárbara Paloma Fernandes de Vasconcelos Bezerra

## ATRIBUIÇÕES DA CPA

À CPA compete a condução dos processos internos de avaliação da FCRN, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP, com as seguintes atribuições, conforme o PDI:

- I. Elaborar e propor alterações no programa de avaliação institucional em conformidade com a legislação vigente;
- II. Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- III. Organizar os processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;
- IV. Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- V. Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela FCRN;
- VI. Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação;
- VII. Submeter no devido prazo, à aprovação da Diretoria, o relatório de atividades do ano findo;
- VIII. Realizar reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Diretor.

# METODOLOGIA

## UNIVERSO DE PESQUISA

O universo da pesquisa contempla os alunos dos cursos de graduação, o corpo docente, e o corpo de funcionários técnico-administrativos que constituem a Faculdade.

## INSTRUMENTOS

Na avaliação foram apresentadas questões gerais e específicas, elaboradas pelos Membros da CPA, envolvendo 7 das 10 dimensões que contemplam os 5 eixos da Avaliação Institucional, como reza o art. 2º, inciso I, da Lei 10.861: “avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos”.

Os instrumentos de autoavaliação foram aplicados através do preenchimento de questões fechadas e abertas, elaborados pela CPA. O questionário disponibilizado procurou buscar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI e sua relação com as políticas de ensino, pesquisa e extensão dentro do sentido de expansão da IES. A CPA, em 2021, avaliou alguns eixos que contemplam as dimensões estabelecidas na Lei do SINAES nº 10.861/2004. Tais eixos são:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

# EIXO 1

## Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

#### Dimensão 8

A Lei do SINAES prevê 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos.

O eixo 1 trata do Planejamento e da Avaliação Institucional. A Comissão Própria de Avaliação realizou 2 avaliações institucionais referentes aos semestres de 2023.1 e 2023.2, além de ter realizado planejamento prévio para a construção e posteriores respectivas aplicações.

**Segue abaixo o resultado global das avaliações aplicadas.**



Durante o mês de fevereiro, a Comissão Própria de Avaliação da FCRN aplicou a pesquisa de avaliação geral exclusivamente *online*. Na oportunidade, discentes, docentes e técnicos foram orientados quanto aos critérios estabelecidos pela pesquisa.

A avaliação consistia em um questionário de múltipla escolha, envolvendo perguntas acerca das dimensões estabelecidas pelo SINAES. As respostas baseavam-se em uma escala gradual de concordância e discordância, onde: 1 - discordo totalmente/Péssimo, 2 - discordo parcialmente/Ruim, 3 - nem discordo, nem concordo/Regular, 4 - concordo parcialmente/Bom, 5 - concordo totalmente/Excelente e Ø – Desconheço/não se aplica.

O gráfico ilustrado acima representa, em porcentagem, as médias de todas as respostas obtidas. Baseando-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC, um conceito geral da instituição (citado acima) foi estabelecido. O valor foi calculado com a seguinte fórmula:

$$\text{CONCEITO} = [(V1 \times 1) + (V2 \times 2) + (V3 \times 3) + (V4 \times 4) + (V5 \times 5)]$$

Onde V = % das respostas específicas para um peso específico (transformada em número natural). As respostas específicas para cada dimensão seguem adiante.

## Eixo 2

# Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

## MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1

A CPA realizou reuniões periódicas junto ao Conselho Superior (CONSU), com o objetivo de acompanhar as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional para o quinquênio (2023-2027) e identificou que a FCRN está cumprindo as metas e se afirmando como uma Instituição de vasto alcance no mercado que fomenta o desenvolvimento local e regional, bem como a formação humana e cristã.

# RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

## Dimensão 3

4,52

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Ampliar o rol de atendimentos no Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa com a inserção de atendimentos de Nutrição.
- Institucionalizar o Núcleo de Responsabilidade Social com caráter de promover a articulação ensino-extensão, através de programas, projetos e ações de responsabilidade social que contemplem temáticas sobre Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social, Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial, Educação Ambiental, Apoio à Memória e Patrimônio Cultural. Dentre suas ações, compete:
  - Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social;
- Fortalecer os projetos:
  - Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros”;
  - Católica Sustentável;
  - Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco;
  - Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara;
  - A praia é para todos.

### AÇÕES REALIZADAS 2023

- O ano de 2023 marcou o início dos atendimentos referentes ao estágio do Curso de Nutrição, ampliando a oferta de serviços do Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa.
- A segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social e o Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros” não foram realizados em 2023, considerando o infortúnio que acometeu a estrutura física da Faculdade. O Trote Solidário integra os alunos calouros e veteranos na comunidade acadêmica, por meio de ações de solidariedade. Destinado a desenvolver habilidades e atitudes favoráveis à inclusão dos idosos do abrigo Amantino Câmara, estimulando-os a uma consciência cidadã para que ajudem a outras pessoas e sejam,

futuramente, profissionais justos, éticos e solidários. Retornará em 2024.

- Católica Sustentável: Esse projeto tem o intuito de provocar discussões e intervenções sobre conscientização ambiental pela Faculdade Católica do Rio Grande do Norte. O projeto visa criar condições favoráveis para garantir o envolvimento e participação da comunidade acadêmica, utilizando-se para isso de diversas ações que objetivam melhorar a qualidade de vida e orientar o uso racional dos recursos naturais.
- O projeto intitulado Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco foi encerrado no ano de 2023.
- Os Projetos “Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara” e “A praia é para todos” foram realizados em 2023.

#### **AÇÕES PROGRAMADAS 2024**

- Institucionalizar o programa de Bolsas Sociais para ingresso na Faculdade.
- Após a migração de Faculdade para Centro Universitário, a IES deverá ampliar o setor de Responsabilidade Social e do Núcleo de Arte Cultura e Humanização com maior número de projetos e eventos com a finalidade de promover a articulação ensino-extensão, através de programas, projetos e ações de responsabilidade social que contemplem temáticas sobre Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social, Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial, Educação Ambiental, Apoio à Memória e Patrimônio Cultural. Dentre suas ações, compete:
  - Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social;
  - Retomar o Trote Solidário “Boas-vindas aos Calouros”;
  - Retomar o Católica Sustentável;
  - Ampliar Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara;
  - Realizar a quarta edição do A praia é para todos
- Ampliar o rol de atendimentos no Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa com a inserção de atendimentos de Enfermagem.

### **VISÃO DO DISCENTE**

<b>Tópicos</b>	<b>Nota</b>
Acessibilidade e inclusão social	4,44
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	4,39
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	4,36
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	4,42
Incentivo à produção artística da região	4,22
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,37</b>

Potencialidades

Fragilidades

➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

➤ Sem comentários

Sugestões

## VISÃO DO DOCENTE

<b>Tópicos</b>	<b>Nota</b>
Acessibilidade e inclusão social	4,72
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	4,63
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	4,61
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	4,73
Incentivo à produção artística da região	4,68
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,67</b>

Potencialidades

Fragilidades

➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas

➤ Sem comentários.

Sugestões

➤ Sem sugestões

# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

## POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

### Dimensão 2

4.43

#### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Alimentação da Plataforma OJS para a Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Realização do IV Congresso Nacional de Ciência e Educação - IV CONCED (segundo semestre);
- Publicações em Anais e e-book IV CONCED;
- Chá Verde – (Datas a definir);
- Realização de ações do PROPEC (a data está sendo definida).

#### AÇÕES REALIZADAS 2023

- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae.
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae.
- Realização do IV Congresso Nacional de Ciência e Educação – IV CONCED (segundo semestre).
- Anais e e-book IV CONCED publicados.
- Chá Verde – (Datas agendadas: 27/04; 25/05) (Não aconteceu, o núcleo de responsabilidade social agora é responsável pelo Chá verde).
- As ações do PROPEC foram planejadas para 2024, uma vez que passou por mudanças (Pesquisa: o Professor Ítalo passou a assumir e Extensão: a Professora Karidja ficou responsável).
- PROPEC lançou edital para bolsas institucionais de pesquisa e extensão (um grande marco institucional).

### ACÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae (A revista passou por mudanças no corpo editorial).
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae (Agora será fluxo contínuo).
- Realização do V Congresso Nacional de Ciência e Educação - V CONCED (segundo semestre).
- Publicações em Anais e e-book V CONCED.
- Estímulo à publicação (experiências das trilhas de extensão em artigos).
- Realização de ações do PROPEC (as datas estão disponíveis no calendário de eventos da Católica).

## VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Políticas de Ensino	4,57
Incentivo à Pesquisa	4,45
Incentivo à Extensão	4,39
Estrutura Curricular do Curso	4,49
Monitoria	4,09
Participação do discente no Colegiado	4,30
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,38</b>

### Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

### Fragilidades

- Sem comentários

### Sugestões

- Divulgar melhor a monitoria entre os alunos.

## VISÃO DO DOCENTE

<b>Tópicos</b>	<b>Nota</b>
Políticas de Ensino	4,79
Incentivo à Pesquisa	4,09
Incentivo à Extensão	4,35
Estrutura curricular do curso	4,63
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,47</b>

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Políticas de Ensino</li><li>➤ Estrutura curricular do curso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sem comentários</li></ul>

### Sugestões

- Buscar incentivar mais os professores a desenvolverem pesquisa e extensão.
- Divulgar melhor os grupos de pesquisa.

# COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

## Dimensão 4

4.50

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Criação de uma nova campanha para a pós-graduação.
- Ampliação da presença digital da instituição.
- Utilização, ampliação e diversificação de recursos audiovisuais.
- Manutenção e atualização do site institucional.
- Registros fotográficos e em vídeo das ações realizadas pela Faculdade, dentro e fora da instituição.
- Criação de um novo conceito para a campanha de captação de alunos dos cursos de graduação.

### AÇÕES REALIZADAS 2023

- **Criação de campanha para os cursos de pós-graduação:** com o título “Pós-graduação na Católica abre portas”, a campanha mostrou a ampla gama de professores que lecionam cursos na FCRN, além de ampliar para os futuros discentes as vastas áreas de conhecimentos diversos que podem ser exploradas nos cursos de Pós-graduação.
- **Ampliação da presença digital:** a Católica do RN vem em um crescente no que diz respeito à sua presença nas redes sociais. O ano de 2023 representou um marco na presença digital da Faculdade, tanto em relação à quantidade de postagens, em seus mais diversos formatos, quanto ao alcance e aceitação do público, atingindo recordes em métricas digitais como engajamento, alcance, tráfego entre as plataformas e conversão.
- **Utilização, ampliação e diversificação de recursos audiovisuais:** além dos tradicionais formatos de mídias que já eram mantidos na rotina da instituição, também houve uma adesão maior de conteúdos em vídeo, com o intuito de se alinhar com as

novas tendências de mercado. Também houve o lançamento da 2ª temporada do podcast “Além dos Muros”, gerando conteúdo *crossmedia* para múltiplos canais digitais.

- **Manutenção e atualização do site institucional:** foram realizadas atualizações no site da Faculdade, corrigindo alguns problemas pontuais, bem como a manutenção de banners e editais.
- **Registros fotográficos e em vídeo das ações realizadas pela Faculdade, dentro e fora da instituição:** houve uma extensa cobertura das ações e dos eventos realizados pela Faculdade, bem como da participação da instituição em ações e eventos realizados por terceiros, seja com o intuito de gerar conteúdo para as redes sociais, ou de prestar conta à sociedade, divulgando todos os benefícios e serviços gerados para a população.
- **Criação de um novo conceito para a campanha de captação de alunos dos cursos de graduação:** a Faculdade Católica do RN estreou no ano de 2023 o seu conceito “Educar por inteiro – isto é ser Católica do RN!”, que, além de servir como um slogan simbólico do que a instituição é, no sentido mercadológico, representa seus valores e objetivos. O slogan da campanha busca mostrar à sociedade um conceito mais humano e holístico da educação, fugindo do pensamento compartimentado da sala de aula e entendendo a complexidade do sentido do ser humano no mundo.

#### AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Criação de um novo site.
- Atualização de toda a identidade visual da instituição.
- Ampliação de novos recursos multimídia.
- Divulgação de uma nova campanha online e off-line para a transição entre Faculdade e Centro Universitário.
- Criação de um novo programa radiofônico para a Católica do RN.

#### VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	4,61
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc.)	4,29
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	4,10
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4,50
Feedback da Ouvidoria às solicitações/dúvidas	4,12
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,32</b>

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados</li> <li>➤ Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta</li> </ul>	➤ Sem comentários.

### Sugestões

- Fazer uma divulgação semestral nas redes sociais dos resultados da ouvidoria e melhorar a assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição.

## VISÃO DO DOCENTE

<b>Tópicos</b>	<b>Nota</b>
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	4,67
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc)	4,53
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	4,60
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4,83
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,66</b>

### Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

### Fragilidades

- Sem comentários.

### Sugestões

- Sem sugestões

# POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

## Dimensão 9

4,50

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Estruturação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.
- Centro de Empregabilidade irá ofertar 6 formações. A) Como me comportar em entrevista de emprego. B) Oficina de elaboração de currículos. C) Competências essenciais ao mercado de trabalho. D) Liderança e trabalho em equipe. H) Marketing pessoal. I) Encontro do dia do Estagiário, com a participação de entidades intervenientes da cidade, CIEE e IEL.
- Instituir um Fórum de Egressos da FCRN, fortalecendo o vínculo do ex-aluno com a Instituição e desta com o mercado de trabalho.
- Realizar o Fórum de Egressos da Católica 2023. Ocorrerá no segundo semestre, com palestras sobre Competências essenciais ao mercado de trabalho e seu uso estratégico.
- Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.
- Semana de Acolhimentos aos alunos, para os semestres 2023.1 e 2023.2.
- NACH - Participar da logística (artístico-cultural) de todos os eventos institucionais, seja preparando os cerimoniais, seja auxiliando no fluxo das atividades, seja fornecendo artistas e esquetes. - Criação e apresentação do fluxo para solicitação das atividades do Núcleo. A) Criação e apresentação dos cerimoniais das cerimônias de TOGA, JALECO e DÓLMAN e das demais Aulas Magnas. B) Parceria para a construção de eventos de fortalecimento das culturas Negras e dos Povos Originários (Trilhas). C) Participação na

Ceia Pascal Cristã. D) Evento do dia das Mães (Angelus). E) Retomada e fortalecimento do PODCAST ALÉM DOS MUROS. F) Retomada do Arte Itinerante. G) Preparação dos fluxos artísticos-culturais e das atividades de humanização do IV CONCED. H) Trote solidário.

### **AÇÕES REALIZADAS 2023**

- Estruturação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio. Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.
- Centro de Empregabilidade: Competências essenciais ao mercado de trabalho; Marketing pessoal.
- Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.
- Semana de Acolhimentos aos alunos, para os semestres 2023.1 e 2023.2.
- NACH - Participar da logística (artístico-cultural) de todos os eventos institucionais, seja preparando os cerimoniais, seja auxiliando no fluxo das atividades, seja fornecendo artistas e esquetes. - Criação e apresentação do fluxo para solicitação das atividades do Núcleo. A) Criação e apresentação dos cerimoniais das cerimônias de TOGA, JALECO e DÓLMAN e das demais Aulas Magnas. B) Parceria para a construção de eventos de fortalecimento das culturas Negras e dos Povos Originários (Trilhas). C) Participação na Ceia Pascal Cristã. D) Evento do dia das Mães (Angelus). E) Retomada e fortalecimento do PODCAST ALÉM DOS MUROS. F) Retomada do Arte Itinerante. G) Preparação dos fluxos artísticos-culturais e das atividades de humanização do IV CONCED. H) Trote solidário.

### **AÇÕES PROGRAMADAS 2024**

- Acompanhar os estudantes que procuram o NAP para atendimento especializado, junto com os profissionais externos que fazem o acompanhamento deles.
- Formular o Plano de Ensino Individualizado (PEI) dos estudantes com deficiência e com Necessidade Educacional Específica, desenvolvendo e garantindo suporte aos alunos de forma multiprofissional e interdisciplinar.
- Acolhimento dos alunos novatos 2024.1 e 2024.2.
- Apoiar as atividades coletivas e eventos realizados pela Faculdade junto ao Núcleo de Arte, Cultura e Humanização.
- NACH
  - ✓ Projeto Coral Angelus;

- ✓ Arte Itinerante;
  - ✓ Sarau Literário;
  - ✓ Cerimonias Institucionais (construção de textos e condução);
  - ✓ Acolhidas culturais;
  - ✓ Promoção e incentivo de ações étnico-raciais;
  - ✓ Suporte às coordenações de curso (eventos próprios);
  - ✓ Suporte aos artistas voluntários;
  - ✓ Escrita de relatórios das ações socioculturais e humanizantes;
  - ✓ Congresso Nacional de Ciência e Educação – CONCED.
- Centro de Empregabilidade
- ✓ 30/04 – Oficina com o tema: Como me comportar em entrevista de emprego, será ministrada pela Supervisora do Instituto Euvaldo Loide – IEL, Ester Kaline Moraes de Araújo Sousa.
  - ✓ 22/05 – Oficina com o tema: Liderança e trabalho em equipe, será ministrada pela Docente da FCRN, Natália Queiroz da Silva Oliveira.
  - ✓ 10/06 – Oficina de Elaboração de Currículos – facilitador a definir.
  - ✓ 12/08 - Encontro do dia do Estagiário com a participação de entidades intervenientes da cidade, CIEE e IEL.
  - ✓ 16/10 – Oratória e Comunicação
  - ✓ Ação programada para Egressos
  - ✓ Previsão 11/2024 - A realização do Fórum de Egressos da Católica 2024 no segundo semestre com o tema Competências essenciais ao mercado de trabalho e seu uso estratégico.

## VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Atendimento no site	4,10
Atendimento no Whatsapp	3,72
Atendimento da Coordenação de Curso ao discente	4,26
Atendimento da Direção Acadêmica ao discente	4,22
Atendimento por telefone	4,13
Atendimento da Secretaria ao discente	4,31
Atendimento por E-mail	4,10
Atendimento da Biblioteca	4,60
Atendimento presencial	4,55
Atendimento do centro de prática	4,54
Atendimento da ouvidoria	4,21

<b>VALORES GERAIS</b>		<b>4,25</b>
<b>Potencialidades</b>		<b>Fragilidades</b>
➤ Todos os demais itens, com exceção ao Atendimento no Whatsapp se apresentam como potencialidades.	➤ Atendimento no Whatsapp .	
<b>Sugestões</b>		
➤ Repensar e desenvolver uma melhor estrutura de Atendimento no Whatsapp.		

## VISÃO DO DOCENTE

<b>Tópicos</b>	<b>Nota</b>
Atendimento no site	4,39
Atendimento no Whatsapp	4,57
Atendimento por telefone	4,60
Atendimento por E-mail	4,69
Atendimento da Biblioteca	4,88
Atendimento presencial	4,88
Atendimento do Centro de Prática	4,89
Atendimento da Direção Acadêmica	4,86
Atendimento dos Laboratórios	4,82
Atendimento da Secretaria	4,88
Atendimento da Coordenação de curso	4,93
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,76</b>

<b>Potencialidades</b>		<b>Fragilidades</b>
➤ Todos os demais se apresentam como potencialidades.	➤ Sem comentários	
<b>Sugestões</b>		
➤ Sem sugestões		

# EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

## POLÍTICAS DE PESSOAL Dimensão 5

3,61

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Atualização de plano de cargos técnicos.
- Bolsas de desconto para técnicos.
- Saúde em foco 2023 (3 meses por semestre).
- Manter 1 coordenador por curso.
- Publicar Edital de progressão de carreira para técnicos e professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.

### AÇÕES REALIZADAS 2023

- Bolsas de desconto para técnicos.
- Saúde em foco 2023 (3 meses por semestre).
- Manter 1 coordenador por curso.
- Publicar Edital de progressão de carreira para professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores. da sala de aula e entendendo a complexidade do sentido

do ser humano no mundo.

- Criação de bonificação para técnicos por produtividade.
- Incentivo à pós-graduação para o docente.
- Capacitação de técnicos com o curso de primeiros socorros.

#### AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Atualização de plano de cargos técnicos.
- Bolsas de desconto para técnicos e professores.
- Saúde em foco 2024.
- Manter 1 coordenador por curso.
- Publicar Edital de progressão de carreira professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.
- Formação técnica e docente continuada.
- Incentivo à pós-graduação para o docente.

### VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)	3,83
Aumento do valor hora/aula anual por meio do dissídio coletivo (sindical)	4,09
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>3,96</b>

#### Potencialidades

- Sem comentários.

#### Fragilidades

- Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)

#### Sugestões

- Publicar edital de progressão de cargos anualmente.
- Divulgar os editais de progressão de cargos.

### VISÃO DO TÉCNICO

Tópicos	Nota
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional.	3,27
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>3,27</b>

#### Potencialidades

- Sem comentários.

#### Fragilidades

- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de

---

	pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional.
--	--

---

### Sugestões

- Reformular o Plano de Cargos e Salários.
  - Divulgar o plano entre os técnicos.
-

# ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

## Dimensão 6

4,59

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Publicar mais um edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais, como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.
- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos.

### AÇÕES REALIZADAS 2023

- Publicar mais um edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.
- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecer dúvidas relacionadas a estes documentos.
- Publicar editais de bolsas de monitoria e pesquisa remuneradas.

#### **AÇÕES PROGRAMADAS 2024**

- Aprovação do Centro Universitário.
- Publicar edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Publicar editais de bolsas de monitoria e pesquisa remuneradas.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Realizar II Copa Intercurso.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.

- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.
- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade das informações contidas no PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos

## VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
A Política de Gestão da Instituição é democrática	4,54
A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional	4,58
A estrutura organizacional permite a comunicação e a integração entre os mais diversos segmentos da instituição	4,58
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,57</b>

### Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

### Fragilidades

- Sem comentários.

### Sugestões

- Estimular o uso da sala dos professores.

## VISÃO DO TÉCNICO

Tópicos	Nota
Conheço as atividades dentro das atribuições do cargo que desempenho	5,00
Recebo orientações claras para a execução de atividades	4,91
Tenho Conhecimento dos incentivos para a participação em cursos de capacitação técnica, graduação e pós-graduação (PDI)	4,18
Tenho conhecimento da Política de desconto	4,45
Tenho conhecimento sobre os incentivos para a qualificação profissional	4,00
É proporcionado momentos de lazer	4,50
Existe disponibilidade de materiais/equipamentos	5,00
Sinto satisfação com as atividades executadas	4,73
<b>VALORES GERAIS</b>	<b>4,60</b>

Potencialidades	Fragilidades
➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.	➤ Sem comentários.
Sugestões e Observações	
➤ Sem sugestões	

# SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

## Dimensão 10

Este item se apresentou satisfatório, pois todas as ações programadas conseguiram ser executadas e, com isso, manter a sustentabilidade financeira da instituição.

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Abertura de curso de extensão.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Elaborar orçamento anual para 2023.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2023.
- Apresentar o panorama financeiro de 2023.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.

### AÇÕES REALIZADAS 2023

- Abertura de curso de extensão.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Elaborar orçamento anual para 2023.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2023.
- Apresentar o panorama financeiro de 2023.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Construção de 3 salas de aula.
- Ampliação da pós-graduação.
- Estudo de viabilidade econômica entre entidades financeiras para fornecimento de serviços à instituição.

### AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Ampliação de curso de extensão.
- Ampliação do Leque de oferta de pós-graduação para Mossoró e região.
- Elaborar orçamento anual para 2024.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2024.
- Apresentar o panorama financeiro de 2024.
- Realizar planejamento e estudo de viabilidade econômica de obras de bloco de salas de aula.
- Revisão contínua de contratos.

- Definição de política de desconto institucional.
- Definir novos parâmetros para o sistema de cobrança.
- Redução da inadimplência.
- Estudo de novas fontes de financiamento estudantil.
- Aprovação e início da primeira oferta do curso de enfermagem.

# EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

## INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7

4,51

### AÇÕES PROGRAMADAS 2023

- Construção de bloco Administrativo.
- Reforma de banheiros para vestiário.
- Expansão de Laboratórios de habilidades.
- Equipamentos para a realização de habilidades clínicas e cozinha pedagógica.

### AÇÕES REALIZADAS 2023

- Construção de bloco Administrativo.
- Expansão de Laboratórios de habilidades.
- Equipamentos para a realização habilidades clínicas e cozinha pedagógica.
- Construção de laboratórios.
- Aquisição de livros para a biblioteca para o curso de enfermagem.
- Aprovação do habites e manual de acessibilidade e plano de fulga.
- Reparos e manunteções estruturais.
- Aquisição de móveis, equipamentos e decoração para o prédio Administrativo.

### AÇÕES PROGRAMADAS 2024

- Abertura de curso de extensão.
- Ampliação do Leque de oferta de pós-graduação.
- Elaborar orçamento anual para 2024.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2024.
- Apresentar o panorama financeiro de 2024.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.
- Reparos e manutenções estruturais.
- Aquisição de equipamentos para o curso de enfermagem.
- Manutenção de acervo bibliográfico.

## VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Sistema Portal do Aluno	4,26
Espaços de convivência (jardins, praças, bancos e mesas etc.)	4,21
Laboratórios	4,49
Biblioteca	4,78
Sala de aula	4,56
Sala de Estudos	4,56
Banheiros	4,24
Lanchonetes	4,00
Centro de prática	4,69
<b>TOTAL</b>	<b>4,39</b>

Potencialidades	Fragilidades
➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.	➤ Sem comentários.
Sugestões	
➤ Sem sugestões	

## VISÃO DO DOCENTE

<b>Tópicos</b>	<b>Nota</b>
Sistema Portal do Professor	4,26
Espaços de convivência (jardins, praças, bancos e mesas etc.)	4,72
Laboratórios	4,67
Sala dos professores	4,60
Biblioteca	4,88
Sala de aula	4,56
Sala de Estudos	4,74
Banheiros	4,56
Lanchonetes	4,35
Centro de prática	4,93
<b>TOTAL</b>	<b>4,63</b>

<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>
➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.	➤ Sem comentários.
<b>Sugestões</b>	
➤ Sem sugestões	