



2022

Avaliação Institucional Geral

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO	3
DADOS INSTITUCIONAIS	4
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	5
METODOLOGIA	10
Planejamento e Avaliação	10
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	11
Responsabilidade Social da Instituição	13
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16
Comunicação com a Sociedade	19
Política de Atendimento aos Discentes	21
Políticas de Pessoal	24
Organização e Gestão da Instituição	26
Sustentabilidade Financeira	29
Infraestrutura Física	30

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte (FCRN) dispõe da representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como determina o art. 2º, inciso IV da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, esta reza que cada IES deve compor sua comissão própria de avaliação com os seguintes seguimentos: docente, discente, técnico-administrativo e representantes da sociedade civil organizada. A principal finalidade dessa comissão é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Pretendendo a melhoria da qualidade do Ensino Superior no Brasil e a fim de assegurar os dispositivos do art. 9º da Lei de nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB), foi instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES tem como objetivo suscitar a melhoria da qualidade do ensino superior, acompanhar a expansão da sua oferta, além de fomentar o aprofundamento do compromisso das instituições de ensino superior, levando a uma reflexão sobre os seus compromissos e as suas responsabilidades sociais.

A avaliação interna deve ser sempre um processo contínuo, por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados das atividades que desenvolve, para melhorar a qualidade educativa e alcançar as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Sendo assim, o objetivo do processo avaliativo é, por conseguinte, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FCRN, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades. O processo avaliativo visa também proporcionar uma reflexão, sobre a adequação da infraestrutura oferecida pela IES em razão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste documento é apresentar o relatório anual da Comissão Própria de Avaliação, da FCRN, em cumprimento ao dispositivo na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da IES: Faculdade Católica do Rio Grande do Norte - FCRN Código: 4847

Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos

Estado: Rio Grande do Norte – RN

Município: Mossoró

Mantenedora: ASSOCIAÇÃO SANTA TERESINHA DE MOSSORÓ - ASTM

Mantida: FACULDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

Endereço: Praça Dom João Costa, 511, Santo Antônio. CEP: 59611-120 – MOSSORÓ/RN

MISSÃO

A FCRN tem como MISSÃO educar para a cidadania, a verdade e a justiça, formando uma consciência mais profunda do sentido do ser humano no mundo, à luz dos princípios evangélicos e da ética cristã.

VISÃO

Consolidar-se como organização educacional de excelência acadêmica pelos padrões de qualidade e compromisso social do seu Projeto Político-Pedagógico, e por uma atuação empreendedora voltada para contemplar os interesses regionais de forma sustentável, articulada com o desenvolvimento global e com os valores cristãos.

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Presidente da Associação Santa Teresinha de Mossoró - ASTM

Dom Mariano Manzana (Bispo Diocesano)

Diretor Geral

Prof. Dr. Pe. Charles Lamartine de Sousa Freitas

Vice-Diretor

Pe. Flávio Augusto Forte Melo

Diretor Administrativo-Financeiro

Pe. Demétrio de Freitas Júnior

Diretora Acadêmica

Prof^a. Me. Érika Fernandes Benjamim

Coordenadores de curso:

Administração - Prof^a. Me. Wendy Karla Medeiros de Souza Bezerra

Ciências Contábeis - Prof. Me. Ítalos Carlos Soares do Nascimento

Direito - Prof. Me. Julio Thalles de Oliveira Andrade

Fisioterapia - Prof. Me. Moisés Costa do Couto

Gastronomia - Prof^a. Me. Bárbara Lima Rocha

Nutrição - Prof^a. Me. Bárbara Lima Rocha

Psicologia - Prof^a. Dr^a. Kalyana Cristina Fernandes de Queiroz

Teologia - Prof. Me. Francisco Márcio Bezerra dos Santos

ATOS LEGAIS DA MANTIDA

Instituição - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte

Credenciamento	Portaria nº 584, de 17 de junho de 2009, publicada no Diário Oficial da União(DOU) de 18 de junho de 2009.
Recredenciamento	Portaria nº 917 de 01 de agosto de 2017, publicada no DOU nº 147 de 02 de agosto de 2017.
Bacharelado em Administração	
Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09/2017, publicada no DOU de 28/09/2017.
Reconhecimento	Portaria nº 944 de 01/11/2022, publicada no DOU 03/11/2022.
Bacharelado em Ciências Contábeis	
Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
Reconhecimento	Portaria nº 820 de 10/08/2022, publicada no DOU 11/08/2022.
Bacharelado em Direito	
Autorização	Portaria nº 513, de 09/07/2018, publicada no DOU de 24/07/2018.
Reconhecimento	Portaria nº 7 de 08/03/2023, publicada no DOU 08/03/2023.
Bacharelado em Fisioterapia	
Autorização	Portaria nº 769, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
Reconhecimento	Portaria nº 1005 de 29/11/2022, publicada no DOU 29/11/2022.
Tecnológico em Gastronomia	
Autorização	Portaria nº 1019, de 27/09 publicada no DOU de 28/09/2017.
Reconhecimento	Portaria nº 982 de 16/11/2022, publicada no DOU 17/11/2022.
Bacharelado em Nutrição	
Autorização	Portaria nº 1253, de 07/12/2017, publicada no DOU de 11/12/2017.
Reconhecimento	
Bacharelado em Psicologia	
Autorização	Portaria nº 768, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.

Reconhecimento	Portaria nº 1028 de 08/12/2022, publicada no DOU 09/12/2022.
Bacharelado em Teologia	
Autorização	Portaria nº 839, de 25/06/2009, publicada no DOU de 26/06/2009.
Reconhecimento	Portaria nº 69, de 29/01/2015, publicada no DOU de 30/01/2015.
Renovação	Portaria nº 268 de 03/04/2017, publicada no DOU de 04/04/2017.
Renovação	Portaria nº 206 de 25/06/2020, publicação no DOU nº 128 em 7/7/2020.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A FCRN, desde o seu credenciamento, realiza a sua Autoavaliação Institucional resguardando as orientações da Lei de nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O objetivo principal dessa lei é garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º, incisos VI, VIII e IX, da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

Conforme o art.11 da Lei 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA, com a função de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações, a fim de que, por meio delas, as instituições de ensino superior possam reavaliar tanto a prática de ensino desenvolvida, quanto todos os seguimentos que compõem a IES. A comissão também segue as orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaboradas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

O PDI da IES, no item 9.5, do capítulo I: disposições preliminares tratam do regulamento da comissão própria de avaliação da FCRN. A resolução do CONSU nº 01/2006 instituiu a comissão própria de avaliação.

A partir das orientações dos órgãos normalizadores da educação superior, a comissão própria de avaliação da FCRN é formada pelos seguintes membros:

CORPO DOCENTE

Iriane Teresa de Araújo (Presidente)
Natália Queiroz da Silva Oliveira

CORPO DISCENTE

Leidiane Fernandes de Souza
Luciana Fernandes Queiroz Amorim

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Adriana de Lima Teixeira
Natália de Moraes Viana

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Francisca de Fátima Araújo Oliveira
Francisco Canindé Maia

ATRIBUIÇÕES DA CPA

À CPA compete a condução dos processos internos de avaliação da FCRN, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP, com as seguintes atribuições, conforme o PDI:

- I. Elaborar e propor alterações no programa de avaliação institucional em conformidade com a legislação vigente;
- II. Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- III. Organizar os processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;
- IV. Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- V. Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela FCRN;
- VI. Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação;
- VII. Submeter no devido prazo, à aprovação da Diretoria, o relatório de atividades do ano findo;
- VIII. Realizar reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Diretor.

METODOLOGIA

UNIVERSO DE PESQUISA

O universo da pesquisa contempla os alunos dos cursos de graduação, o corpo docente, e o corpo de funcionários técnico-administrativos que constituem a Faculdade.

INSTRUMENTOS

Na avaliação foram apresentadas questões gerais e específicas, elaboradas pelos Membros da CPA, envolvendo 7 das 10 dimensões que contemplam os 5 eixos da Avaliação Institucional, como reza o art. 2º, inciso I, da Lei 10.861: “avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos”.

Os instrumentos de autoavaliação foram aplicados através do preenchimento de questões fechadas e abertas, elaborados pela CPA. O questionário disponibilizado procurou buscar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI e sua relação com as políticas de ensino, pesquisa e extensão dentro do sentido de expansão da IES. A CPA, em 2021, avaliou alguns eixos que contemplam as dimensões estabelecidas na Lei do SINAES nº 10.861/2004. Tais eixos são:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO 1

Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dimensão 8

A Lei do SINAES prevê 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos.

O eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional. A Comissão Própria de Avaliação realizou 2 avaliações institucionais referentes aos semestres de 2022.1 e 2022.2, além de ter realizado planejamento prévio para construção e posterior respectivas aplicações.

Segue abaixo o resultado global das avaliações aplicadas.



Durante o mês de fevereiro, a Comissão Própria de Avaliação da FCRN aplicou a pesquisa de avaliação geral exclusivamente *online*. Na oportunidade, discentes, docentes e técnicos foram orientados quanto aos critérios estabelecidos pela pesquisa.

A avaliação consistia em um questionário de múltipla escolha, envolvendo perguntas acerca das dimensões estabelecidas pelo SINAES. As respostas baseavam-se em uma escala gradual de concordância e discordância, onde: 1 - discordo totalmente/Péssimo, 2 - discordo parcialmente/Ruim, 3 - nem discordo, nem concordo/Regular, 4 - concordo parcialmente/Bom, 5 - concordo totalmente/Excelente e Ø – Desconheço/não se aplica.

O gráfico ilustrado acima representa, em porcentagem, as médias de todas as respostas obtidas. Baseando-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC, um conceito geral da instituição (citado acima) foi estabelecido. O valor foi calculado com a seguinte fórmula:

$$\text{CONCEITO} = [(V1 \times 1) + (V2 \times 2) + (V3 \times 3) + (V4 \times 4) + (V5 \times 5)]$$

Onde V = % das respostas específicas para um peso específico (transformada em número natural). As respostas específicas para cada dimensão seguem adiante.

Eixo 2

Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1

A CPA realizou reuniões periódicas com o Conselho Superior (CONSU), com o objetivo de acompanhar as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional para o quadriênio (2020-2024) e identificou que a FCRN está cumprindo as metas e se afirmando como uma Instituição de vasto alcance no mercado que fomenta o desenvolvimento local e regional, bem como a formação humana e cristã.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Dimensão 3

4.46

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ O espaço físico para o desenvolvimento de atividades é adequado Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social➤ Instituir o Núcleo de Responsabilidade Social	<ul style="list-style-type: none">➤ - Trote Solidário “Boas vindas aos Calouros”: O Trote Solidário integra os alunos calouros e veteranos na comunidade acadêmica, por meio de ações de solidariedade. Destinado a desenvolver habilidades e atitudes favoráveis à inclusão dos idosos do abrigo Amantino Câmara, estimulando-os a uma consciência cidadã para que ajudem outras pessoas e sejam, futuramente, profissionais justos, éticos e solidários. Ele foi realizado no primeiro mês de aula do ano de 2022 com arrecadação de alimentos para doação ao Amantino Câmara.➤ Católica Sustentável: Esse projeto tem o intuito de provocar discussões e intervenções sobre conscientização ambiental pela FCRN. O projeto visa criar condições favoráveis para garantir o envolvimento e participação da comunidade acadêmica, utilizando-se para isso de diversas ações que objetivam melhorar a qualidade de vida e orientar o uso racional dos recursos naturais. Em 2022 este projeto foi retornado após um ano e meio suspenso em decorrência da pandemia.➤ - Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco: Promover prática profissional aos alunos dos cursos de graduação da FCRN através de recreação lúdica com crianças, atendimento psicológico, avaliação física e orientações fisioterapêuticas à população beneficiada. Em 2022 este projeto foi retornado após um ano e meio suspensos em decorrência da pandemia.➤ - Os Projetos “Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara” e “A praia é para todos” retornaram em 2022 após dois anos suspensos em decorrência da pandemia.➤ - Núcleo de Responsabilidade Social: em que pese haja diversas ações de Responsabilidade

Social na IES, ainda não há uma coordenação específica para este Núcleo.

Ações programadas para 2023

- Ampliar o rol de atendimentos no Centro de Práticas Múltiplas Dom João Costa com a inserção de atendimentos de Nutrição.
- Institucionalizar o Núcleo de Responsabilidade Social com caráter de promover a articulação ensino-extensão, através de programas, projetos e ações de responsabilidade social que contemplem temáticas sobre Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social, Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial, Educação Ambiental, Apoio à Memória e Patrimônio Cultural. Dentre suas ações, compete:
 - Realizar a segunda edição do Dia D de Responsabilidade Social;
 - Fortalecer os projetos:
 - Trote Solidário “Boas vindas aos Calouros”;
 - Católica Sustentável;
 - Católica em Ação no Projeto Viva Rio Branco;
 - Privilegiando experiências: Psicologia no Amantino Câmara;
 - A praia é para todos

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Acessibilidade e inclusão social	4,52
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	4,45
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	4,44
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	4,48
Incentivo à produção artística da região	4,42
VALORES GERAIS	4,46

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Acessibilidade e inclusão social	4,81
Participação no desenvolvimento econômico e social da região	4,25
Postura frente à preservação e sustentabilidade ambiental	4,53
Incentivo à preservação do patrimônio cultural	4,75
Incentivo à produção artística da região	4,58
VALORES GERAIS	4,81

Potencialidades

- Todos os os itens se apresentaram como

Fragilidades

- Sem comentários.

potencialidades, em função das notas obtidas

Sugestões

➤ Sem sugestões

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Dimensão 2

4.55

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Trote solidário (a ação foi realizada no segundo semestre no Instituto Amantino Câmara);➤ Alimentação da Plataforma OJS para Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;➤ Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;➤ Realização do III Congresso Nacional de Ciência e Educação;➤ Organização e publicação do e-book Trilhas I e II – Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável;➤ Chá Verde – (Datas agendadas: 27/04; 25/05; 26/10 e 23/11);➤ Realização do dia D – (o evento será promovido pelo PROPEC, a data está sendo definida);➤ Realização do II Simpósio de Iniciação Científica (Evento promovido pelo PROPEC, no período de	<ul style="list-style-type: none">➤ Alimentação da Plataforma OJS para a Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;➤ Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;➤ Realização do III Congresso Nacional de Ciência e Educação - III CONCED (segundo semestre);➤ Chá Verde – (Datas agendadas: 27/04; 25/05).

Ações programadas para 2023

- Alimentação da Plataforma OJS para a Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Lançamento dos números da Revista Acadêmica Omnia Sapientiae;
- Realização do IV Congresso Nacional de Ciência e Educação - IV CONCED (segundo semestre);
- Publicações em Anais e e-book IV CONCED;
- Chá Verde;
- Realização de ações do PROPEC

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Políticas de Ensino	4,63
Incentivo à Pesquisa	4,50
Incentivo à Extensão	4,50
Estrutura Curricular do Curso	4,61
Monitoria	4,29
VALORES GERAIS	4,51

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários

Sugestões

- Divulgar melhor a monitoria entre os alunos.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Políticas de Ensino	4,81
Incentivo à Pesquisa	4,25
Incentivo à Extensão	4,53
Estrutura curricular do curso	4,75
VALORES GERAIS	4,58

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">➤ Políticas de Ensino➤ Estrutura curricular do curso	<ul style="list-style-type: none">➤ Sem comentários

Sugestões

- Buscar incentivar mais os professores a desenvolver pesquisa e extensão.
- Divulgar melhor os grupos de pesquisa.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Dimensão 4



Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Produção de materiais gráficos.➤ Cobertura de eventos internos e externos.➤ Manutenção do site institucional.➤ Divulgação das ações e projetos desenvolvidos pela Faculdade.➤ Planejamento de mídias sociais.➤ Assessoria de Comunicação.➤ Inserção de mídia institucional em rádio, televisão e internet.➤ Campanhas publicitárias de Graduação e Pós-graduação.➤ Criação de materiais publicitários digitais.➤ Editoração de materiais internos gerenciamento de ações para comunicação organizacional.	<ul style="list-style-type: none">➤ Elaboração de recursos visuais.➤ Cobertura de atividades e eventos.➤ Atualização e manutenção do site institucional.➤ Promoção dos projetos e iniciativas conduzidos pela instituição.➤ Criação de um planejamento estratégico de mídia social.➤ Assessoria de comunicação.➤ Divulgação de materiais institucionais através de diversos canais de mídia, incluindo rádio, televisão e internet.➤ Campanhas publicitárias voltadas para adesão de alunos para programas de graduação e pós-graduação.➤ Criação de recursos publicitários digitais para fins promocionais.➤ Editoração de materiais internos.➤ Gerenciamento de ações para comunicação organizacional.

Ações programadas para 2023

- Criação de uma nova campanha para a pós-graduação.
- Ampliação da presença digital da instituição.

- Utilização, ampliação e diversificação de recursos audiovisuais.
- Manutenção e atualização do site institucional.
- Registros fotográficos e em vídeo das ações realizadas pela faculdade, dentro e fora da instituição.
- Criação de um novo conceito para a campanha de captação de alunos dos cursos de graduação.

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	4,64
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc)	4,42
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	4,33
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4,53
Feedback da Ouvidoria às solicitações/dúvidas	4,26
VALORES GERAIS	4,44

Potencialidades

- Divulgação dos resultados da ouvidoria.

Fragilidades

- Sem comentários.

Sugestões

- Fazer uma divulgação semestral nas redes sociais dos resultados da ouvidoria.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Divulgação (propaganda e marketing) dos cursos ofertados	4,63
Qualidade do site e sua acessibilidade à informação (cursos, contatos etc)	4,49
Assiduidade e qualidade de respostas vindas dos setores da instituição	4,62
Manuais e documentos impressos disponíveis para consulta	4,66
VALORES GERAIS	4,60

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários.

Sugestões

- Sem sugestões

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Dimensão 9

4,43

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Ampliar a oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.➤ Instituir o Núcleo de Arte, Cultura e Humanização.➤ Instituir um Fórum de Egressos da FCRN, fortalecendo o vínculo do ex-aluno com a Instituição e desta com o mercado de trabalho.➤ Aumentar a participação dos alunos no Centro de Empregabilidade.➤ Inserir a Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.	<ul style="list-style-type: none">➤ Ampliação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.➤ Instituição do Núcleo de Arte, Cultura e Humanização (NACH). MAI/2022 - Instituído no dia 12 de maio de 2022. MAI/2022 - Retorno das atividades do Coral Angelus, agora sob a regência de Ionete Maressa e Júnior Miranda. JUN/2022 - Ações do projeto "Arte Itinerante" que se propõe a uma vez ao mês oferecer ações de cultura e humanização. AGO/2022 - Atuação nos cerimoniais da Semana Pedagógica e do Volta às aulas; apresentações do Coral Angelus. SET/2022 - Semana do Livro e da Leitura, leitura e contação de histórias para as crianças em parceria com a Biblioteca do Diocesano. SET/2022 - Lançamento do PODCAST ALÉM DOS MUROS. OUT/2022 - Participação especial nos eventos do Diocesano, como Semana Bilíngue e LiberDió e Campanha de Matrículas, parceria dos corais Angelus e Santa Luzia. NOV/2022 - Semana da gentileza, 13/11/2022, apresentação dos Corais Angelus e Santa Luzia no Teatro Municipal Dix-uit Rosado, show de Toquinho. DEZ/2022 - Apresentação de grupo vocal do coral Angelus no

	<p>encerramento da festa de Santa Luzia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumento da participação dos alunos no Centro de Empregabilidade. - Oficina de Oratória: Ministrada pelo Jornalista, Mestre de Cerimônia, Mediador, Assessor e Apresentador. -37 alunos inscritos. Oficina de Inteligência Emocional: Ministrada pela Graduanda em Psicologia bacharelado e licenciatura. Pós-graduanda em Avaliação Psicológica e Psicodiagnóstico - 42 alunos. Oficina O profissional e o ambiente de trabalho– 22 alunos. LinkedIn – Criando conexões e oportunidades: Ministrada pelo Bacharel em Administração, Egresso do curso de Administração da Instituição - 35 inscritos. O centro de empregabilidade intermediou alguns processos seletivos - 338 inscritos, fizeram sua seleção. ➤ Semana de Acolhimentos aos alunos novatos semestre 2022.1 e 2022.2.
--	---

Ações programadas para 2023

- Estruturação da oferta do apoio pedagógico através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para recuperação contínua de conteúdos programáticos, em horário compatível com as necessidades dos alunos, garantindo suporte psicopedagógico individual e coletivo.
- Centro de Empregabilidade irá ofertar 6 formações. A) Como me comportar em entrevista de emprego. B) Oficina de elaboração de currículos. C) Competências essenciais ao mercado de trabalho. D) Liderança e trabalho em equipe. H) Marketing pessoal. I) Encontro do dia do Estagiário, com a participação de entidades intervenientes da cidade, CIEE e IEL.
- Instituir um Fórum de Egressos da FCRN, fortalecendo o vínculo do ex-aluno com a Instituição e desta com o mercado de trabalho.
- Realizar o Fórum de Egressos da Católica 2023. Ocorrerá no segundo semestre, com palestras sobre Competências essenciais ao mercado de trabalho e seu uso estratégico.
- Semana de Acolhimentos aos alunos novatos.
- Semana de Acolhimentos dos alunos, para os semestres 2023.1 e 2023.2.
- NACH - Participar da logística (artístico-cultural) de todos os eventos institucionais, seja preparando os cerimoniais, seja auxiliando no fluxo das atividades, seja fornecendo artistas e esquetes. - Criação e apresentação do fluxo para solicitação das atividades do Núcleo. A) Criação e apresentação dos cerimoniais das cerimônias de TOGA, JALECO e DÓLMAN e das demais Aulas Magnas. B) Parceria para a construção de eventos de fortalecimento das culturas Negras e dos Povos Originários (Trilhas). C) Participação na Ceia Pascal Cristã. D) Evento do dia das Mães (Angelus). E) Retomada e fortalecimento do PODCAST ALÉM DOS MUROS. F) Retomada do Arte Itinerante. G) Preparação dos fluxos artísticos-culturais e das atividades de humanização do IV CONCED. H) Trote solidário.

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Atendimento Online/Por Telefone	4,43
Atendimento da Biblioteca ao discente	3,93
Atendimento da Coordenação de Curso ao discente	4,67
Atendimento da Direção Acadêmica ao discente	4,47
Atendimento dos Laboratórios da Área da Saúde ao discente	4,42
Atendimento da Secretaria ao discente	4,60
VALORES GERAIS	4,43

Potencialidades

- Todos os demais itens, com exceção ao atendimento da biblioteca se apresentam como potencialidades.

Fragilidades

- Atendimento da biblioteca.

Sugestões

- Criar uma caixinha de sugestões na biblioteca para coletar informações mais específicas sobre o atendimento.

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

POLÍTICAS DE PESSOAL

Dimensão 5

3,61

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Contratação de egressos.➤ Bolsas de desconto para técnicos.➤ Saúde em foco 2022 (3 meses por semestre).➤ Manter 1 coordenador por curso.➤ Publicar Edital de progressão de carreira para técnicos e professores.➤ Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.➤ Atualização de plano de cargos técnicos	<ul style="list-style-type: none">➤ Contratação de egressos.➤ Bolsas de desconto para técnicos.➤ Saúde em foco 2022 (3 meses por semestre).➤ Manter 1 coordenador por curso.➤ Publicar Edital de progressão de carreira para técnicos e professores.➤ Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.

Ações programadas para 2023

- Atualização de plano de cargos técnicos.
- Bolsas de desconto para técnicos.
- Saúde em foco 2023 (3 meses por semestre).
- Manter 1 coordenador por curso.

- Publicar Edital de progressão de carreira para técnicos e professores.
- Compor o quadro de professores sempre superando as exigências do MEC em relação à titulação de mestres e doutores.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)	4,15
Aumento do valor hora/aula anual por meio do dissídio coletivo (sindical)	4,20
VALORES GERAIS	4,18

Potencialidades	Fragilidades
➤ Sem comentários.	➤ Sem comentários.

Sugestões

- Publicar edital de progressão de cargos anualmente.
- Divulgar os editais de progressão de cargos.

VISÃO DO TÉCNICO

Tópicos	Nota
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional.	3,05
VALORES GERAIS	3,05

Potencialidades	Fragilidades
➤ Sem comentários.	➤ Conhecimento do Plano de Cargos e Salários, relacionado à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional.

Sugestões

- Reformular o Plano de Cargos e Salários.
- Divulgar o plano entre os técnicos.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Dimensão 6

4,49

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Aperfeiçoar, permanentemente, o Programa de Avaliação Institucional para assegurar o contínuo aprimoramento da gestão administrativo-acadêmica.➤ Garantir a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente e implantar o Plano de Cargos e Carreira de Pessoal Técnico-Administrativo.➤ Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana Acadêmica promovida pela IES, Pós Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.	<ul style="list-style-type: none">➤ A Avaliação Institucional é realizada duas vezes por ano com a ampla divulgação dos resultados para assegurar o aprimoramento da gestão administrativo-acadêmica.➤ O Plano de Cargos e Carreira Docente semestralmente é divulgado com os novos integrantes do corpo docente, sempre prezando pela garantia da sua efetividade.➤ Semestralmente a IES oferece capacitação aos docentes na Semana Acadêmica, houve concessão de bolsa integral do curso de Direito às colaboradoras do setor de recursos humanos, bem como pós-graduação lato sensu à professora e coordenadora de curso.

Sugestões

- Publicar mais um edital de promoção docente garantindo a efetividade do Plano de Cargos e Carreira Docente.
- Ampliar a oferta de atividades esportivas para alunos, professores e técnico-administrativos.
- Implantação do processo de avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo, como parte integrante do Programa de Avaliação Institucional.
- Garantir a Política de Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos, abrangendo os integrantes de cada uma das representações funcionais como participação de cursos, Semana

Acadêmica promovida pela IES, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e demais capacitações.

- Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição com a comunidade. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho, bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica.

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
A Política de Gestão da Instituição é democrática.	4,67
A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional.	4,73
A estrutura organizacional permite a comunicação e a integração entre os mais diversos segmentos da instituição.	4,72
VALORES GERAIS	4,70

Potencialidades

- Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.

Fragilidades

- Sem comentários.

Sugestões

- Estimular o uso da sala dos professores.

VISÃO DO TÉCNICO

Tópicos	Nota
As atividades desenvolvidas estão dentro das atribuições para meu cargo.	4,76
As orientações recebidas são suficientemente claras para o desempenho de atividades.	4,48
Tenho conhecimento sobre os incentivos expressos no PDI para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação.	3,33
Tenho conhecimento dos procedimentos normativos presentes no Plano de Cargos e Salários, no que diz respeito à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional técnico-administrativo.	3,10
O espaço físico para o desenvolvimento de atividades é adequado.	4,67
Há materiais/equipamentos suficientes para a execução de tarefas.	4,86
Estou satisfeito com minhas atividades executadas na Instituição.	4,76
VALORES GERAIS	4,28

Potencialidades

- As atividades desenvolvidas estão dentro das

Fragilidades

- Tenho conhecimento sobre os

<p>atribuições para meu cargo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estou satisfeito com minhas atividades executadas na Instituição. ➤ Há materiais/equipamentos suficientes para a execução de tarefas. ➤ O espaço físico para o desenvolvimento de atividades é adequado 	<p>incentivos expressos no PDI para a participação em cursos de capacitação técnica e pós-graduação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tenho conhecimento dos procedimentos normativos presentes no Plano de Cargos e Salários, no que diz respeito à política de pessoal, avaliação, incentivo e valorização do profissional técnico-administrativo
--	--

Sugestões e Observações

- A realização de curso de formação para novos servidores tem surtido efeito positivo, já que a avaliação apresentou uma significativa melhora no item avaliado.
- Melhorar a comunicação/informação entre os setores.
- Melhorar a acessibilidade do PDI e do Plano de Cargos e Salários, implementando momentos para esclarecimentos destes documentos

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Dimensão 10

Este item se apresentou satisfatório, pois todas as ações programadas conseguiram ser executadas e, com isso, manter a sustentabilidade financeira da instituição.

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.➤ Abertura de curso de extensão.➤ Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.➤ Elaborar orçamento anual para 2022.➤ Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2022.➤ Apresentar o panorama financeiro de 2022.➤ Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.	<ul style="list-style-type: none">➤ Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.➤ Elaborar orçamento anual para 2022.➤ Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2022.➤ Apresentar o panorama financeiro de 2022.➤ Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.

Ações programadas para 2023

- Abertura de curso de extensão.
- Estudo e desenvolvimento de estratégia para redução de consumo de energia.
- Elaborar orçamento anual para 2023.
- Acompanhar o orçamento anual aprovado para 2023.
- Apresentar o panorama financeiro de 2023.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de prédio Administrativo.
- Realizar planejamento e viabilidade econômica de obras de novo bloco de salas de aula.

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7

4,52

Ações Programadas	Ações Execuadas
<ul style="list-style-type: none">➤ Ampliação do espaço físico de 6 salas de aula.➤ Início da construção da cozinha de gastronomia.➤ Melhoria da estrutura do pátio.➤ Reforma de banheiros para vestiário.➤ Melhorias das cantinas.➤ Melhorias de acessibilidade.➤ Energia solar.➤ Construção de bloco de sala de aula.	<ul style="list-style-type: none">➤ Ampliação do espaço físico de 6 salas de aula.➤ Melhoria da estrutura do pátio.➤ Melhorias das cantinas.➤ Melhorias de acessibilidade.➤ Energia solar.➤ Construção de bloco de sala de aula.

Ações programadas para 2023

- Construção de bloco Administrativo.
- Reforma de banheiros para vestiário.
- Expansão de Laboratórios de habilidades.
- Equipamentos para realização habilidades clinicas e cozinha pedagógica.

VISÃO DO DISCENTE

Tópicos	Nota
Portal do Aluno	4,40
Laboratórios da Área da Saúde	4,59
Laboratório de Informática	4,43
VALORES GERAIS	4,47

Potencialidades	Fragilidades
➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.	➤ Sem comentários.

Sugestões

- Sem sugestões

VISÃO DO DOCENTE

Tópicos	Nota
Portal do Aluno	4,49
Laboratórios da Área da Saúde	4,79
Laboratório de Informática	4,45
VALORES GERAIS	4,58

Potencialidades	Fragilidades
➤ Todos os itens se apresentaram como potencialidades, em função das notas obtidas.	➤ Sem comentários.

Sugestões

- Sem sugestões